



Le Réseau Associatif pour la Qualité

📍 Marktplatz 2-4, 4700 EUPEN (siège social)
☎ 0483.03.05.35
@ info@capmile.be
🌐 www.capsmile.be
🏦 EBAN : BE34 7320 4569 0990 - BIC : CREGBEBB

Convention d'adhésion

1. Coordonnées de l'adhérent

Association :	
Adresse du siège social :	
Email général :	Tel :
Email de la direction :	Site web :

L'email général sera votre login qui vous donnera accès à votre espace adhérent de notre site web. Il vous permettra de planifier une enquête, de vous inscrire à un Groupe d'Échanges Interinstitutionnels ou à une formation et d'avoir accès à toute notre documentation.

L'email de la direction est aussi un login qui donne accès à l'espace adhérent mais avec un droit supplémentaire qui vous permet d'accéder aux différents rapports statistiques CapSmile.

L'espace adhérent est accessible depuis notre site internet www.capsmile.be. Lors de votre première connexion, vous devez suivre la procédure 'Mot de passe perdu' pour initialiser votre mot de passe.

2. Formule, montant et durée de l'adhésion

Le montant forfaitaire pour la formule s'élève à€ pour l'accès aux différents services proposés dans nos conditions générales d'adhésion (en pages suivantes).

L'adhésion à CapSmile débute le et se termine le Cette convention d'adhésion ne fera pas l'objet d'une prolongation implicite. Au terme de la période d'adhésion, l'adhérent se verra proposer une nouvelle convention dans laquelle le Réseau Associatif pour la Qualité se réserve le droit de modifier les conditions générales et particulières.

Ce montant est à verser sur le compte du Réseau Associatif pour la Qualité : BE34 7320 4569 0990 avec la communication suivante : « Cotisation + Nom de l'institution » (BIC : CREGBEBB)

Le montant de l'adhésion au Réseau Associatif pour la Qualité constitue une dépense admissible en matière de frais de fonctionnement pour la Région Wallonne et la Région de Bruxelles-Capitale (voir pages suivantes).



Le Réseau Associatif pour la Qualité

📍 Marktplatz 2-4, 4700 EUPEN (siège social)

☎ 0483.03.05.35

@ info@capmile.be

🌐 www.capsmile.be

🏦 EBAN : BE34 7320 4569 0990 - BIC : CREGBEBB

Conditions générales d'adhésion au 01/07/2023

1. Droits de l'adhérent

L'adhérent au Réseau Associatif pour la Qualité (CapSmile asbl) a la possibilité, durant la période couverte par son adhésion, de bénéficier des services suivants :

Formule 'Smile' et 'Autonomie' :

- **Accès à la section « Espace adhérent » du site internet www.capsmile.be**
- **Groupes d'Échanges Interinstitutionnels (GEI) :**
 - Participation garantie et gratuite pour deux personnes de l'institution adhérente aux différents GEI en vue de favoriser les échanges entre professionnels des institutions adhérentes sur des thématiques liées à la qualité de vie des usagers, leur autodétermination et leur inclusion dans la société. Ces participations sont non nominatives, les deux « places » attribuées à l'institution pouvant être occupées par différentes personnes en fonction des thématiques abordées au sein des GEI;
 - Accès aux carnets Smile synthétisant les réflexions menées au sein des GEI (via l'espace adhérent).
- **Formations :**
 - 4 inscriptions gratuites à nos formations catalogues;
 - Réduction de 25% sur les prochaines inscriptions;
 - Accès à la documentation de toutes nos formations (via l'espace adhérent).
- **Application Smile :**
 - Accès illimité à l'application Smile permettant de réaliser des enquêtes de satisfaction.
 - Formation ou accompagnement à l'organisation d'une enquête Smile Smile avec l'application Smile (une demi-journée en visio-conférence) ;
 - Accès aux outils statistiques de l'application qui permettent de générer automatiquement les statistiques de vos enquêtes.
 - Accès à la documentation de l'application Smile (via l'espace adhérent) ;

Formule 'Smile' uniquement :

- Présence d'un membre de notre équipe CapSmile dans votre service pendant 2 journées (2*8h) pour faire passer vos enquêtes auprès de vos répondants;
- rédaction d'un rapport d'enquête et présentation du rapport en visio-conférence.
- Rédaction d'un rapport d'enquête et présentation du rapport en visio-conférence.

Services supplémentaires payants (hors formule et selon les disponibilités de l'équipe CapSmile)

- Journées d'appui supplémentaires pour faire passer vos enquêtes de satisfaction auprès de vos répondants : 400€ par journée d'appui supplémentaire et 200€ par demi-journée (hors frais de déplacement);
- Rédaction et présentation par notre équipe d'un rapport d'enquête supplémentaire : 500€;
- Un appui à l'élaboration d'un plan bien-être/ qualité de vie (sur devis).



Le Réseau Associatif pour la Qualité

📍 Marktplatz 2-4, 4700 EUPEN (siège social)
☎ 0483.03.05.35
@ info@capmile.be
🌐 www.capsmile.be
🏦 EBAN : BE34 7320 4569 0990 - BIC : CREGBEBB

2. Devoirs du Réseau Associatif pour la Qualité

Le Réseau Associatif pour la Qualité est tenu au secret professionnel et à l'obligation de discrétion pour tout ce qui concerne les faits et les informations non publiables qui lui seront transmises par l'adhérent.

Le Réseau Associatif pour la Qualité s'engage à traiter les données transmises par l'adhérent au travers de l'application Smile dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) 2016/679 du 27 avril 2016 (voir chapitre « Informations complémentaires »).

3. Admissibilité du montant de l'adhésion

En Région Wallonne, dans le Code réglementaire Wallon de l'Action Sociale et de la santé, le principe d'admissibilité des charges visées aux articles 528 (Services d'accompagnement en accueil de type familial pour personnes handicapées), 621 (Services d'aide précoce et services d'accompagnement pour adultes), 707 (Services d'aide à l'intégration) et 776 (Services d'aide aux activités de la vie journalière) est précisé dans une série d'annexes. Ces charges doivent :

- Être relatives aux personnes pour lesquelles l'AViQ a statué favorablement sur l'opportunité d'un accompagnement par le service;
- Être relatives aux frais pour lesquels le service a été subventionné;
- Être raisonnables par rapport aux besoins de l'action subventionnée;
- Être comptabilisées conformément à la législation sur la comptabilité et les comptes annuels des entreprises;
- Résulter d'échanges entre tiers et de réalités économiques tangibles.

En Région de Bruxelles-Capitale, l'Arrêté n° 2006/554 du Collège de la Commission communautaire française relatif à l'agrément et aux subventions des centres de jour (CJ) et des centres d'hébergement (CH) pour personnes handicapées précise dans son annexe n°2, point 10 que les autres frais de gestion générale (dont frais d'affiliation à divers organismes, plafonnés à 2.000,00 €) constituent une dépense admissible pour la justification de la subvention des frais généraux et de la subvention pour frais personnalisés des CJ et des CH.

4. Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Le Réseau Associatif pour la Qualité accorde la plus haute importance à la protection de la vie privée et le traitement de vos données à caractère personnel s'effectue conformément à la législation européenne et dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Dans ce cadre, nous tenons à vous informer au mieux sur l'utilisation que le Réseau Associatif pour la Qualité fait de vos données personnelles.

Veuillez noter que les informations demandées au point « 1. Coordonnées de l'adhérent » des conditions particulières sont obligatoires et nécessaires au traitement de votre demande d'adhésion. L'absence de réponse est susceptible de compromettre la création de votre adhésion, le bon suivi de votre dossier et la prise en compte de votre participation aux activités.

Les informations personnelles portées sur cette convention d'adhésion sont enregistrées dans un fichier informatisé par le Réseau Associatif pour la Qualité. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour vous contacter, pour assurer le traitement de vos demandes, pour créer et gérer votre accès à nos services en ligne, pour assurer l'exécution de nos prestations et pour respecter nos obligations légales.



Le Réseau Associatif pour la Qualité

📍 Marktplatz 2-4, 4700 EUPEN (siège social)

☎ 0483.03.05.35

@ info@capmile.be

🌐 www.capsmile.be

🏦 EBAN : BE34 7320 4569 0990 - BIC : CREGBEBB

L'accès à vos données personnelles est strictement limité au personnel employé par le Réseau Associatif pour la Qualité et, le cas échéant, à nos sous-traitants. Les sous-traitants en question sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable. En-dehors des cas énoncés ci-dessus, nous nous engageons à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à vos données à des tiers sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Vos informations personnelles sont conservées pendant toute la durée de votre adhésion. Pendant cette période, nous mettons en place tous les moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

Conformément au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant M. Pierre-Philippe ALEXIS – p.alexis@capmile.be

Si vous avez des questions concernant la protection de vos données personnelles, nous vous invitons à consulter notre site internet ou à envoyer vos questions à info@capmile.be.