



Groupes d'Échanges Interinstitutionnels & formations CapSmile Programme de l'année 2023

Au programme :

Mardi 31 janvier : Formation CapSmile - La bientraitance, la maltraitance : parlons-en sans tabou	3
Mardi 14 février : GEI – Ensemble, créons une séance d'information sur la bientraitance pour nos usagers !	3
Vendredi 10 mars : Formation Fusegu - Prévenir les comportements violents et réagir face à une agression	4
Mardi 25 avril : GEI - Et quand la maltraitance survient, comment gérer les plaintes et incidents critiques?	5
Jeudi 08 juin : Formation AIO– Comment soutenir le développement de l'autodétermination au quotidien?	5
Mardi 19 septembre : Formation AIO - L'autodétermination, possible pour tous ! Comment soutenir l'autodétermination des personnes avec Déficience Intellectuelle modérée à sévère?	6
Mardi 10 octobre : GEI - Pratiquons des outils pour construire, ensemble, avec l'utilisateur, son Projet Individualisé (PI) !	6
Mardi 28 novembre : GEI avec les usagers ! Présentation d'une adaptation du jeu JUNGELWEB (de la Fondation Child Focus) pour sensibiliser les usagers à l'usage sûr et responsable des réseaux sociaux	7
Groupe de travail - Prévenir les risques liés aux réseaux sociaux : ensemble, créons un jeu pour nos usagers !	7

*Cher Madame, cher Monsieur,
Chers adhérents CapSmile,*

C'est avec enthousiasme que nous vous présentons notre programme général pour toute l'année 2023 dont le fil conducteur est la bienveillance des usagers.

Un programme plus détaillé de chaque formation et GEI vous sera communiqué progressivement par mail et ce programme détaillé sera également disponible via notre site Internet.

Nous espérons avoir le grand plaisir d'échanger avec vous au cours de ces huit journées et nous restons à votre entière disposition pour toutes informations complémentaires et suggestions de votre part pour nos prochains GEI et formations !

L'équipe de Cap Smile info@capsmile.be - www.capsmile.be - 0483/ 03.05.35

Quelques informations pratiques

Les GEI de Cap Smile sont des Groupe d'Échanges Interinstitutionnels entre professionnels réservés à nos services adhérents.

Ils ont pour objectif de favoriser les échanges de bonnes pratiques, d'idées et d'outils innovants. Ils sont également une opportunité de construire, ensemble, des outils pratiques à utiliser dans les services directement avec les usagers.

Les formations sont données par des formateurs extérieurs dans le cadre de partenariats.

Prix

Les GEI sont gratuits pour nos adhérents.

Les formations sont payantes : 30 euros pour nos adhérents et 90 euros pour les non-adhérents (sandwich et boissons inclus).

Les adhérents sont prioritaires au niveau des inscriptions.

Modalités d'inscription

Vous pouvez, dès à présent, vous inscrire service à nos GEI et à nos formations via l'espace adhérent. N'hésitez pas à contacter Pierre-Phillipe ALEXIS via l'adresse suivante

p.alexis@capsmile.be si vous avez le moindre souci de connexion ou d'inscription (ou si vous souhaitez vous inscrire à une de nos formations sans être adhérent à CapSmile).

Ne tardez pas à vous inscrire, le nombre de places pour les formations est limité.

En pratique :

- Lieu : À Namur, l'adresse sera précisée dans le programme détaillé de chaque évènement.
- Horaires : de 09h00 à 16h00 (avec accueil-café dès 08h30)

Mardi 31 janvier : Formation - La bientraitance, la maltraitance : parlons-en sans tabou

Objectifs :

- Redéfinir et échanger sur les concepts de bientraitance et de maltraitance
- Identifier les facteurs de risque et de protection favorisant la bientraitance et permettant de prévenir et de gérer des situations de maltraitance des usagers
- Découvrir divers outils pédagogiques et de gestion permettant de promouvoir la bientraitance des usagers au quotidien, d'évaluer les facteurs de risque et de protection à l'échelle individuelle et institutionnelle et de construire un plan Bientraitance dans les services

A noter : cette formation est offerte par CapSmile à l'ensemble des participants

Formatrice : Myriam Jourdain, directrice de CapSmile, titulaire d'un master en gestion de Qualité des services et d'un certificat inter-universitaire en intervention auprès des personnes en situation de handicap.

Mme Jourdain a consacré son Travail de Fin d'Étude à la prévention de la maltraitance et à la promotion de la bientraitance des personnes en situation de handicap vivant en institution ; elle donne régulièrement des formations sur la bientraitance dans le secteur du handicap et elle a participé à l'élaboration de plans Bientraitance dans divers établissements.

Mardi 14 février : GEI – Ensemble, créons une séance d'information sur la bientraitance pour nos usagers !

Objectifs :

- Découvrir et échanger différentes ressources pédagogiques qui permettent d'aborder les notions de bientraitance et de maltraitance avec les usagers
- Co-construire une séance d'information pour son service
- Découvrir un plan d'action proposé par Cap Smile pour la mise en place d'une séance d'information

Vendredi 10 mars : Formation Fusegu - Prévenir les comportements violents et réagir face à une agression

Objectifs :

- Déterminer les sources de violences rencontrées : retours et échanges avec les participants sur les violences rencontrées dans leur service.
- Comprendre le mécanisme d'un comportement violent et développer des outils/stratégies de préventions applicables :
 - ✓ Prise en compte des attitudes professionnelles et de leurs impacts possibles sur les autres : discours, communication non verbale, approche physique notamment par le toucher auprès des usagers, etc.
 - ✓ Analyse de la vie en collectivité, de son cadre et des règles institutionnelles qui peuvent impacter et être le déclencheur de comportements violents.
 - ✓ Analyse des facteurs de vulnérabilités des usagers mais aussi de leurs ressources en vue de développer une vision positive de l'approche éducative.
- Développer des outils pour faire face à des "agressions" tant pour les professionnels que pour les usagers et leurs proches.

Les outils d'analyse utilisés proviennent de différentes approches - analyse systémique, approche cognitivo-comportementale et pédagogie institutionnelle.

Pour plus d'informations, consultez [le catalogue de FUSEGU](#)

Formateur : Vincent Bodson de FUSEGU, Psychopédagogue Master en sciences de l'éducation, après un bachelier d'éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif.

M. Bodson a été formateur pour adultes dans le cadre des mesures judiciaires alternatives ; il a travaillé plus de 10 ans dans le secteur de l'encadrement de personnes en situation de handicap mental, successivement comme éducateur, formateur, chef éducateur et responsable du service de formation. Il a suivi et dispensé plusieurs formations dans le domaine de la violence, de la gestion des conflits, du travail sous contrainte et de la citoyenneté.

Jusqu'en 2022, directeur d'une institution pour adultes accueillant des personnes atteintes de troubles psychiatriques.

Participation au certificat interuniversitaire sur le Double Diagnostic, déficience intellectuelle et problèmes de santé mentale co-organisé par le département de Psychologie de l'UNamur, la faculté de Psychologie et des Sciences de l'Education de l'UMONS et la faculté de Médecine et la faculté de Psychologie de l'ULB.

Mardi 25 avril : GEI - Et quand la maltraitance survient, comment gérer les plaintes et incidents critiques?

Objectifs :

- Rappeler le cadre légal général et le cadre spécifique relatif au registre des plaintes et au recueil des incidents critiques
- Découvrir des outils pour déposer et recevoir les plaintes des usagers
- Échanger sur les procédures de gestion des incidents critiques (ou « événements indésirables »)
- Co-crée un outil pour faciliter la communication de l'utilisateur lors du recueil des plaintes

Jeudi 08 juin : Formation AIO– Comment soutenir le développement de l'autodétermination au quotidien?

Objectifs :

- Découvrir le concept d'autodétermination : Ses modèles, son cadre législatif et ses applications
- Comprendre les liens entre l'autodétermination et l'environnement offert à la personne
- Approcher « les bonnes pratiques » liées au soutien à l'autodétermination dans la vie quotidienne (évaluation, projet de vie, attitudes et postures professionnelles, conseil des usagers, etc.)

Pour plus d'information, [cliquez ici](#)

Formatrice : Chloé Croes : Titulaire d'un master en Sciences de l'Éducation, responsable de formation au sein de l'asbl AIO (UMons).

Mme Croes accompagne depuis plusieurs années le secteur du handicap dans la réflexion sur les pratiques professionnelles vers l'accompagnement à l'autodétermination, l'autoévaluation de la qualité des services (en lien avec la qualité de vie des usagers). Elle propose également des modules de formation/sensibilisation sur le concept d'autodétermination auprès des personnes en situation de handicap.

Mme Croes développe ses formations autour d'une approche transversale et concrète de l'autodétermination, sous forme de modules, de supervisions, mais aussi de parcours en ligne.

Mardi 19 septembre : Formation AIO - L'autodétermination, possible pour tous ! Comment soutenir l'autodétermination des personnes avec Déficience intellectuelle modérée à sévère ?

Objectifs :

- Déconstruire les mythes liés à l'accompagnement (de l'autodétermination) des personnes avec DI modérée à sévère
- Mieux comprendre les définitions des termes « autonomie », « dépendance », « indépendance », « autodétermination » et leurs articulations
- Découvrir des pratiques probantes propices au développement de compétences (autodéterminées) : « person-centred active support, style de vie valorisée, approche centrée sur la qualité de vie, échelle de besoin de soutien, moyens de CAA »
- Apprendre à observer la personne pour prendre en compte son bien-être, ses préférences et ses besoins
- Réfléchir sur les postures professionnelles propices au soutien de l'autodétermination des personnes avec DI modérée à sévère

Pour plus d'information, [cliquez ici](#)

Formatrice : Chloé Croes : Titulaire d'un master en Sciences de l'Éducation, responsable de formation au sein de l'asbl AIO (UMons).

Mme Croes accompagne depuis plusieurs années le secteur du handicap dans la réflexion sur les pratiques professionnelles vers l'accompagnement à l'autodétermination, l'autoévaluation de la qualité des services (en lien avec la qualité de vie des usagers). Elle propose également des modules de formation/sensibilisation sur le concept d'autodétermination auprès des personnes en situation de handicap.

Mme Croes développe ses formations autour d'une approche transversale et concrète de l'autodétermination, sous forme de modules, de supervisions, mais aussi de parcours en ligne.

Mardi 10 octobre : GEI - Pratiquons des outils pour construire, ensemble, avec l'utilisateur, son Projet Individualisé (PI) !

Objectif : Découvrir et mettre en pratique des outils de récolte des demandes et des besoins des usagers pour les intégrer dans le cadre d'un projet individualisé.

Mardi 28 novembre : GEI avec les usagers ! Présentation d'une adaptation du jeu JUNGELWEB (de la Fondation Child Focus) pour sensibiliser les usagers à l'usage sûr et responsable des réseaux sociaux

L'adaptation de ce jeu aura été réalisée par un groupe de travail tout au long de l'année 2023 en collaboration avec la Fondation Child Focus, le Centre de Ressources Handicap et Sexualité, le service FALC de l'asbl Inclusion et AIO.

Objectif : Découvrir et tester ce nouveau jeu avec quelques usagers de chaque service participant.

Groupe de travail 2023- Prévenir les risques liés aux réseaux sociaux : ensemble, créons un jeu pour nos usagers !

Objectifs : Créer un jeu adapté s'inspirant du jeu *Jungle WEB* de la Fondation Child Focus, cliquez [ici](#) pour plus d'informations :

- Analyse du jeu (un exemplaire du jeu sera envoyé gratuitement à chaque collaborateur)
- Analyse des besoins du secteur
- Réflexion autour du contenu pédagogique
- Réflexion sur l'accès du jeu
- Création du jeu

Modalités pratiques :

- Par visioconférence, une rencontre tous les deux mois hors congés scolaires.
- Le calendrier des visio sera fixé avec les participants.

Le jeu sera finalisé en novembre 2023 et testé lors du GEI du 28 novembre.

Si vous souhaitez plus d'informations à ce sujet et/ou participer à l'adaptation de ce jeu, n'hésitez pas à nous contacter (info@capsmile.be).