



**Rapport d'enquête**  
**Sur le lien social et la rencontre**  
**Enquête réalisée en février 2024**



## TABLE DES MATIÈRES

|                                                                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. INTRODUCTION.....                                                                                                           | 3  |
| 2. METHODOLOGIE .....                                                                                                          | 4  |
| 3. RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE.....                                                                                                 | 7  |
| 3.1 Taux de satisfaction globale et importance accordée à l'enquête .....                                                      | 7  |
| 3.2 Taux de satisfaction par groupe.....                                                                                       | 8  |
| 3.3 Taux de satisfaction par genre .....                                                                                       | 9  |
| 3.4 Taux de satisfaction par tranche d'âge .....                                                                               | 10 |
| 3.5 Taux de satisfaction par rubrique .....                                                                                    | 11 |
| 3.6 Taux de satisfaction par question .....                                                                                    | 12 |
| 3.6.1 Vue générale .....                                                                                                       | 12 |
| 3.6.2 Mon réseau et mes relations avec celui-ci : Les moments avec mes amis, mon amoureux et les personnes autour de moi ..... | 16 |
| 3.6.3 Mon réseau et mes relations avec celui-ci : Le lien social à distance .....                                              | 20 |
| 3.6.4 L'information et l'aide reçue : L'information .....                                                                      | 24 |
| 3.6.5 L'information et l'aide reçue : L'aide reçue.....                                                                        | 27 |
| 3.7 Les questions Oui-Non .....                                                                                                | 30 |
| 4. Conclusion.....                                                                                                             | 32 |

## 1. INTRODUCTION

**Soucieux de répondre au mieux aux besoins et aux demandes des personnes en situation de handicap qui touchent au LIEN SOCIAL et à la RENCONTRE,**

**CapSmile, Yuugi, le Parlons d'Amour, Le Centre de Ressources Handicaps et Sexualités se sont associés pour organiser une enquête de satisfaction sur cette thématique.**

**Cette enquête a été proposée aux usagers de tous services accompagnant ou accueillant des personnes en situation de handicap (tous types de handicap, ado/adultes).**

Les usagers ont été ainsi invités à répondre à une vingtaine de questions touchant aux relations, à l'information, l'entourage et aux besoins de liens sociaux des personnes en situation de handicap.

Une courte information sur cette enquête à l'intention des professionnels des services intéressés par la démarche a été organisée par visioconférence (2 séances) et dans le cadre d'une réunion du Parlons d'Amour.

Cette invitation était une opportunité pour les services de tester l'application de CapSmile, qui a servi de support pour l'enquête, et de découvrir la mise en place d'une enquête de satisfaction.

La participation à l'enquête était gratuite et chaque service était libre d'y inscrire le nombre d'usagers de son choix. C'est ainsi que 215 usagers, issus de 25 services différents<sup>1</sup>, **ont participé à l'enquête.**

**136 enquêtes ont été clôturées, les résultats de 2 enquêtes non clôturées ont été ajoutés.**

L'enquête s'est déroulée du 08 février au 29 mars 2024 et ses résultats ont été présentés:

- par visioconférence le 17 avril 2024 (ouverte à tous).
- au colloque Parlons d'Amour du 19 avril 2024 (pour les services du Réseau Parlons d'Amour)
- via le site Internet des partenaires

Les résultats de l'enquête, strictement anonymisés, sont présentés dans ce rapport.

---

<sup>1</sup> Liste de ces 25 services en annexe de ce rapport

## 2. METHODOLOGIE

### Le questionnaire

Le questionnaire comprenait 25 questions sur le lien social (cliquez [ici](#) pour accéder à un aperçu du questionnaire, également disponible en annexe 2).

### Les répondants

#### 25 services ont participé à l'enquête

Les réponses des usagers ont été réparties en trois groupes :

| Groupes                      |                                                                 | Total de participants | Nombre d'enquêtes complètes et clôturées                                                 |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Parlons d'Amour (PDA)</b> | pour ceux qui participent aux soirées du Parlons d'amour        | 81                    | 51                                                                                       |
| <b>Service résidentiel</b>   | pour les usagers fréquentant un SRA, SRNA, Centre d'hébergement | 120                   | 77 (+ 2 enquêtes incomplètes)                                                            |
| <b>Autres</b>                | pour tous autres usagers                                        | 14                    | 8                                                                                        |
| Totaux                       |                                                                 | 225                   | 136<br>NB : nous avons intégrés les réponses des enquêtes non clôturées dans ce rapport. |

**Observation :** Le taux de participation du groupe « Autre » qui reprend les usagers qui n'appartiennent pas à un service résidentiel ou au réseau Parlons d'Amour est plus faible que les deux autres groupes.

→ Comment expliquer cette faible participation pour les usagers de ce groupe ? La diffusion de l'information a-t-elle été moins efficace ? Y a-t-il moins d'intérêts pour les usagers voir pour les professionnels qui les accompagnent pour cette thématique ? Les usagers ne vivant pas en résidentiel rencontrent-ils plus de difficultés pour répondre à l'enquête ou ne reçoivent-ils tout simplement l'information de l'existence de cette enquête ?

## Modalités de passation des questionnaires

Les usagers étaient accompagnés par des professionnels de leur service (temps moyen de réponse/ usager pour l'enquête complète : 36 minutes et 19 secondes).

Ces professionnels ont été informés dans le cadre des séances d'information :

- De la démarche de l'enquête (objectifs, étapes chronologiques, support informatique...)
- des conditions requises pour une passation optimale
- des risques de biais inhérents à toutes enquêtes de satisfaction
- des messages obligatoires à transmettre aux usagers :
  - ✓ Avoir l'accord de l'utilisateur pour participer à l'enquête
  - ✓ Informer l'utilisateur que les réponses sont anonymes

Les participants étaient invités à répondre aux questions en désignant un des smileys suivants :

**Mes réponses aux questions. Je suis...**

|                                                                                    |                                                                                    |                                                                                    |                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |
| Très satisfait<br>Très content<br>Très bien<br>Toujours                            | Satisfait<br>Content<br>Bien<br>Souvent                                            | Insatisfait<br>Pas content<br>Pas bien<br>Parfois                                  | Très insatisfait<br>Pas content du tout<br>Pas bien du tout<br>Jamais                |

**Autres réponses possibles :**

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |  |
| OUI<br>Oui                                                                          | NON<br>Non                                                                          | Ne s'applique<br>pas à moi                                                          | Je ne comprends<br>pas la question                                                  | Je ne connais<br>pas la réponse                                                     | Je ne veux<br>pas répondre                                                           | Mes remarques,<br>mes idées                                                           |

Ensuite il pouvait compléter sa réponse par des « commentaires » (que ce soit pour nuancer sa réponse ou proposer des pistes d'actions).

L'ensemble de ces commentaires, tels qu'ils ont été exprimés par les répondants, ont été traités par CapSmile (cf. analyse qualitative de ce rapport).

## Modalités d'analyse

Les taux de satisfaction des questions Smile présentés dans ce rapport s'obtiennent par la formule suivante : (somme des réponses positives / nombre total de réponses) x 100

Où :

- la somme des réponses positives représente la somme des réponses avec smileys verts et jaunes
- le nombre total, la somme de toutes les réponses de smileys de couleurs

Exemple avec la question : J'aime l'activité natation

|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>1</b>                                                                          | <b>3</b>                                                                          | <b>2</b>                                                                          | <b>1</b>                                                                          | <b>0</b>                                                                          | <b>1</b>                                                                          | <b>1</b>                                                                            | <b>0</b>                                                                            |

Le taux de satisfaction est de 57,1% (4/7)

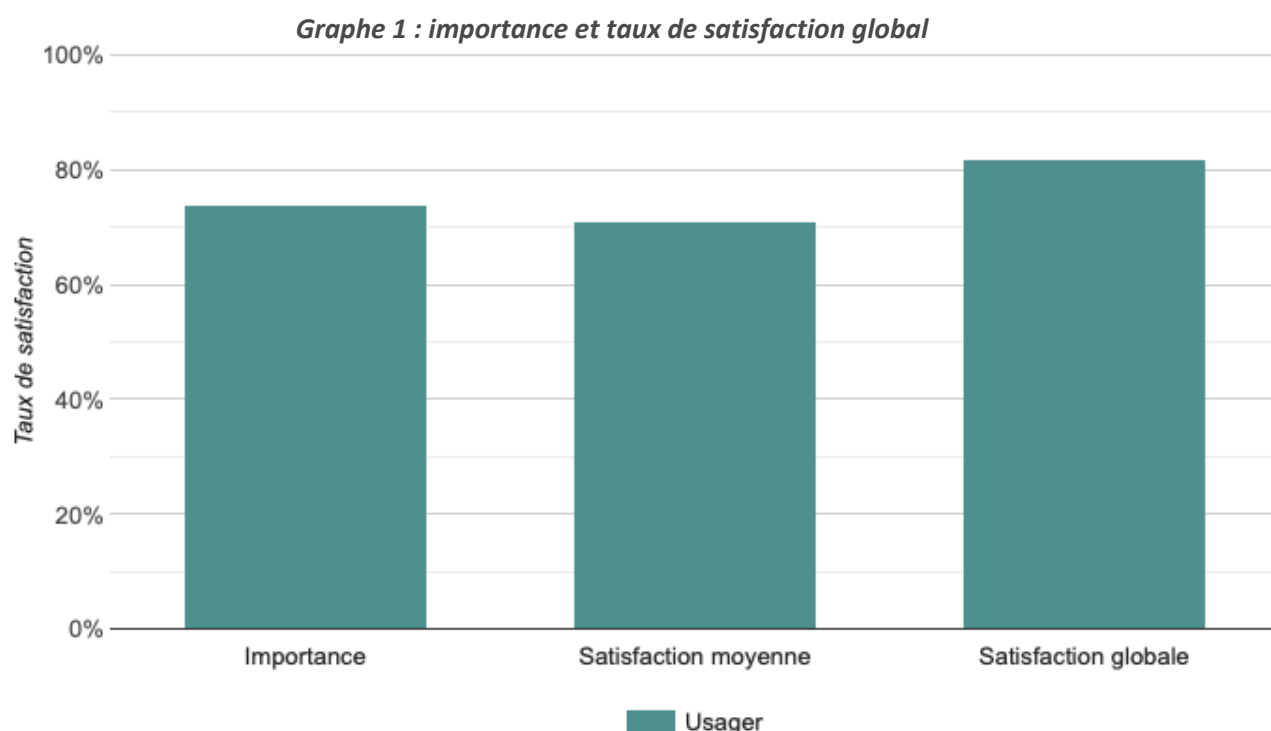
### 3. RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

#### 3.1 Taux de satisfaction globale et importance accordée à l'enquête

L'**importance moyenne** correspond à l'importance accordée par les répondants pour participer à une enquête de la thématique choisie par le service.

Le **taux de satisfaction moyen** correspond à la moyenne des réponses à toutes les questions de satisfaction du questionnaire.

Le **taux de satisfaction globale** correspond à l'appréciation globale des répondants sur la thématique. Les répondants sont invités, en fin de questionnaire, à donner une note de 0 à 10 sur la qualité donnée par le service en lien avec la thématique.



Usagers

Importance : 74%

Satisfaction moyenne : 71%

Satisfaction globale : 82%

#### Analyse CapSmile

L'importance accordée à l'enquête par les usagers est de 74%.

Les commentaires indiquent que les usagers ont aimé :

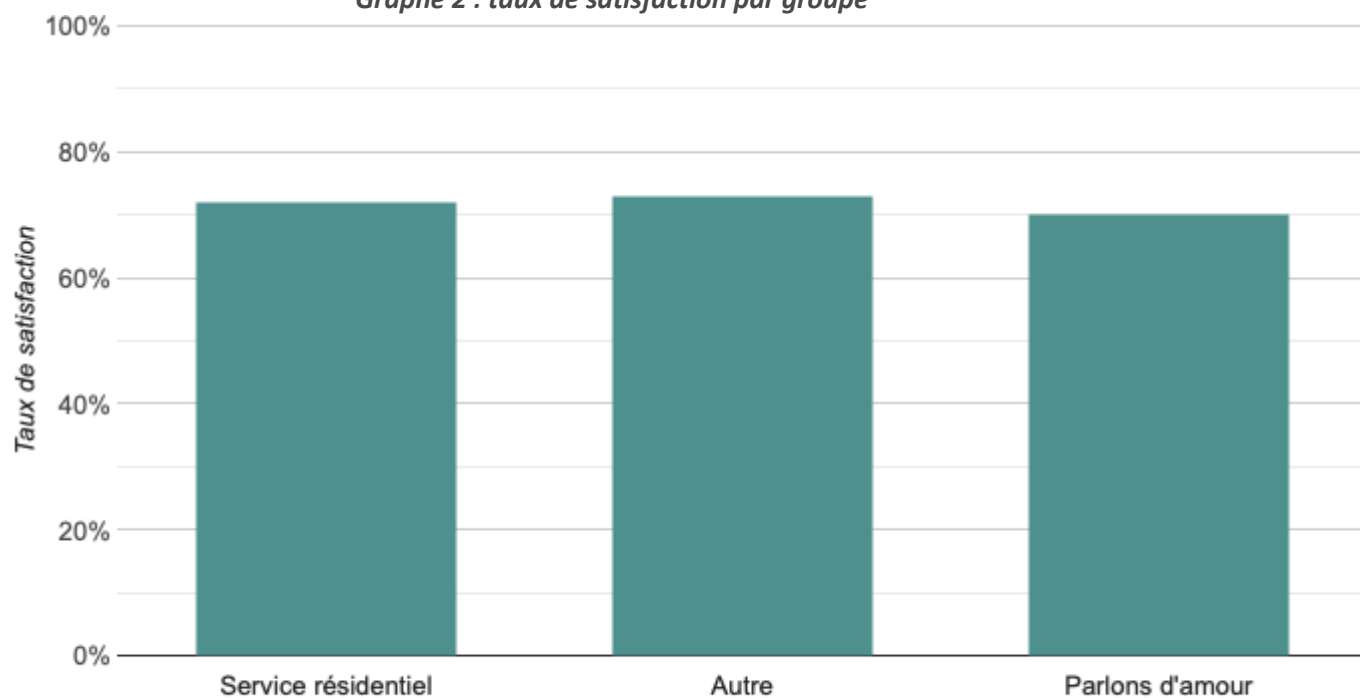
- Qu'on leur demande leur avis et qu'on en tient compte
- Qu'on s'intéresse à eux, de se sentir écouté
- Avoir un temps individuel pour parler d'eux, ce qu'ils aiment ce qui va ou ne va pas, de leurs relations, temps privilégié avec un professionnel du service
- Avoir de nouvelles idées
- la thématique qu'ils ont trouvée intéressante
- l'exercice de répondre à l'enquête qu'ils estiment pour la majorité facile

A noter : Quelques remarques ont été formulées :

- sur la difficulté de compréhension pour certains, notamment dans la formulation
- des questions moins importantes pour eux
- sentiment de répétitivité pour certains.

### 3.2 Taux de satisfaction par groupe

*Graphe 2 : taux de satisfaction par groupe*

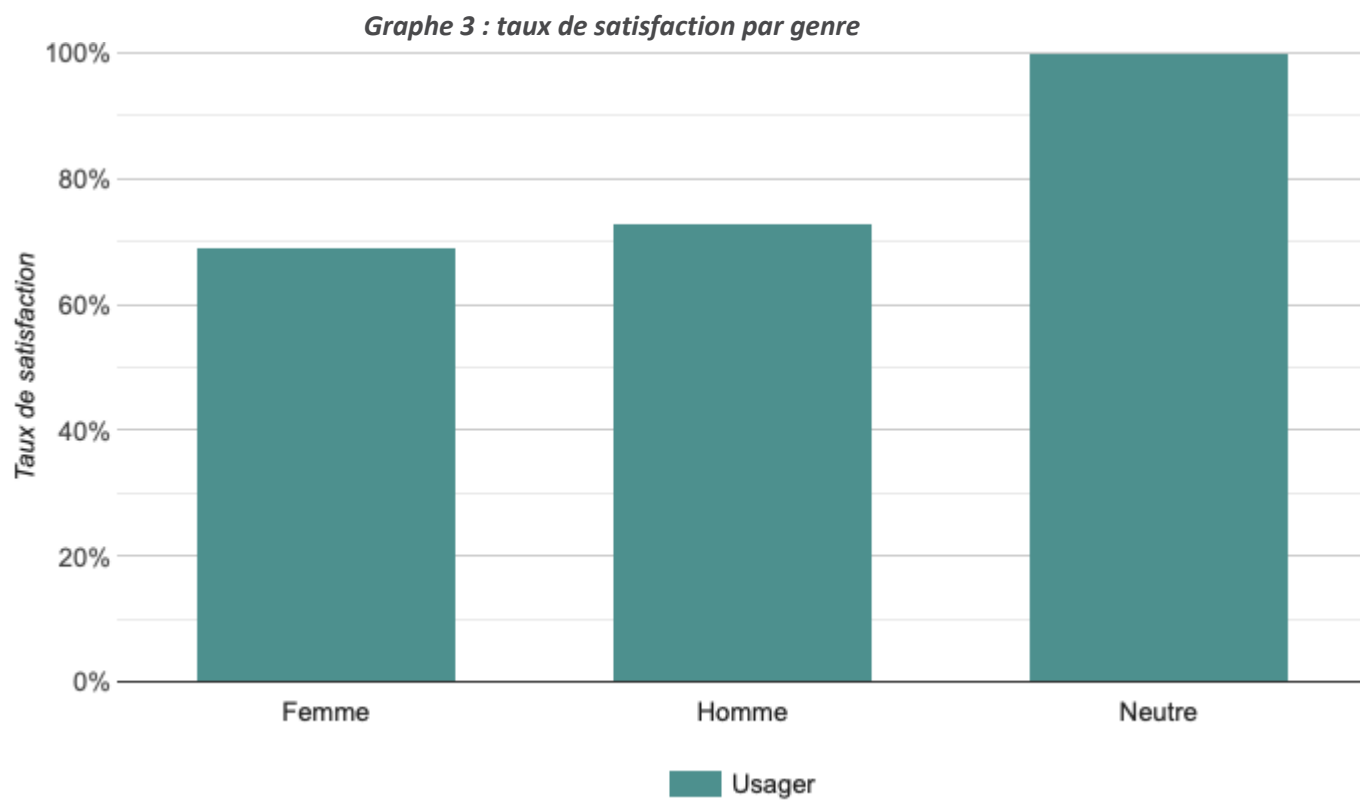


|                     | #   | taux |
|---------------------|-----|------|
| Parlons d'amour     | 51  | 70%  |
| Service résidentiel | 79  | 72%  |
| Autre               | 8   | 73%  |
| Tous les usagers    | 138 | 73%  |

#### Analyse CapSmile

Sur les statistiques globales ont obtenu des taux de satisfaction très similaires qu'il faut, bien-sûr, analyser avec prudence vu le nombre relativement limité d'usagers du groupe « autre » ayant participé à l'enquête.

### 3.3 Taux de satisfaction par genre



|          | Usager |      |
|----------|--------|------|
|          | #      | Taux |
| ♀ Femme  | 62     | 69%  |
| ♂ Homme  | 75     | 73%  |
| ♀ Neutre | 1      | 100% |
| Total    | 138    | 71%  |

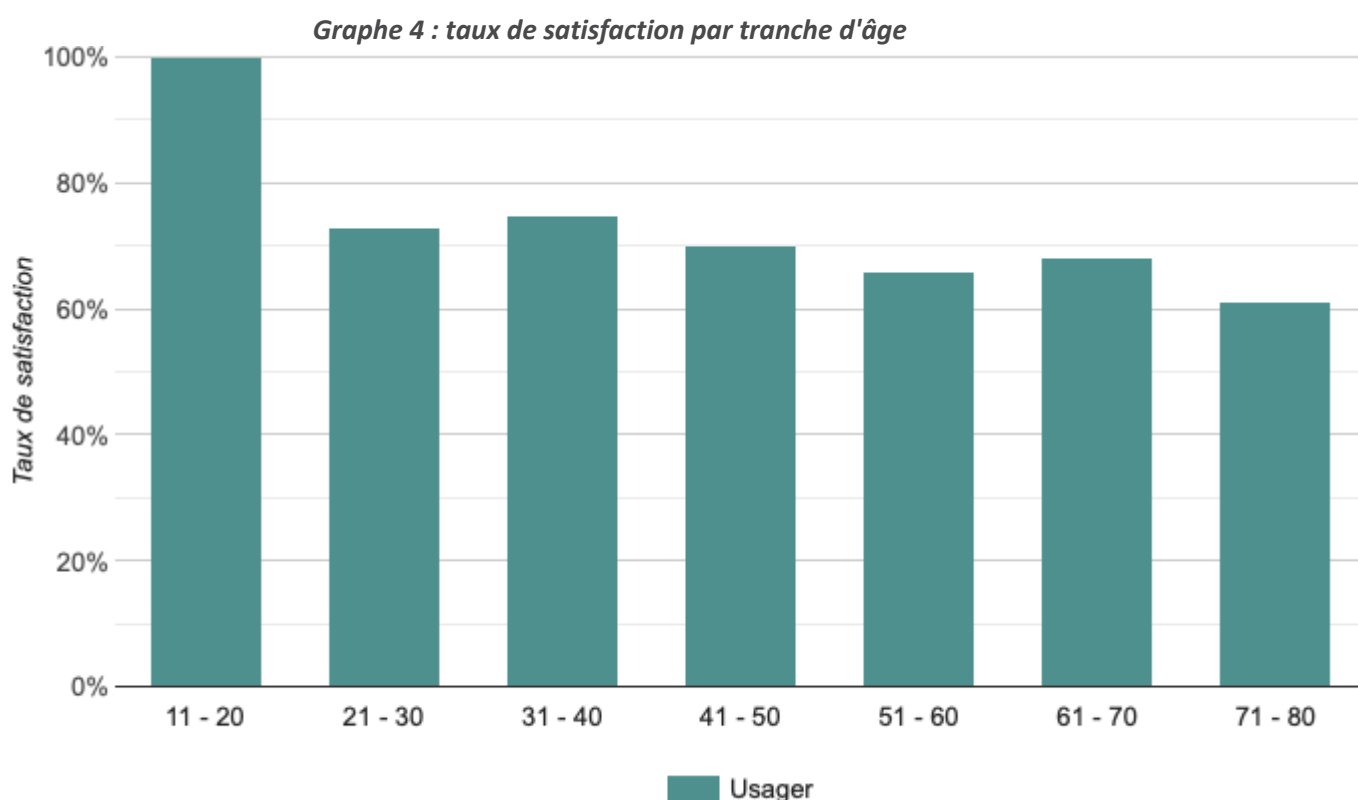
#### Analyse CapSmile

Sur les taux de satisfaction globaux, il n'y a pas de différence significative entre les hommes et les femmes.

Quelques différences sur les questions suivantes :

- Q8 J'ai mon téléphone personnel et je sais l'utiliser seul : F=76%, H= 85%
- Q11 : Mon avis sur la possibilité d'accéder à Internet et aux réseaux sociaux : F= 56%, H = 69%
- Q15 : Je suis informé des activités organisées dans ma région : F = 71%, H= 62%

### 3.4 Taux de satisfaction par tranche d'âge



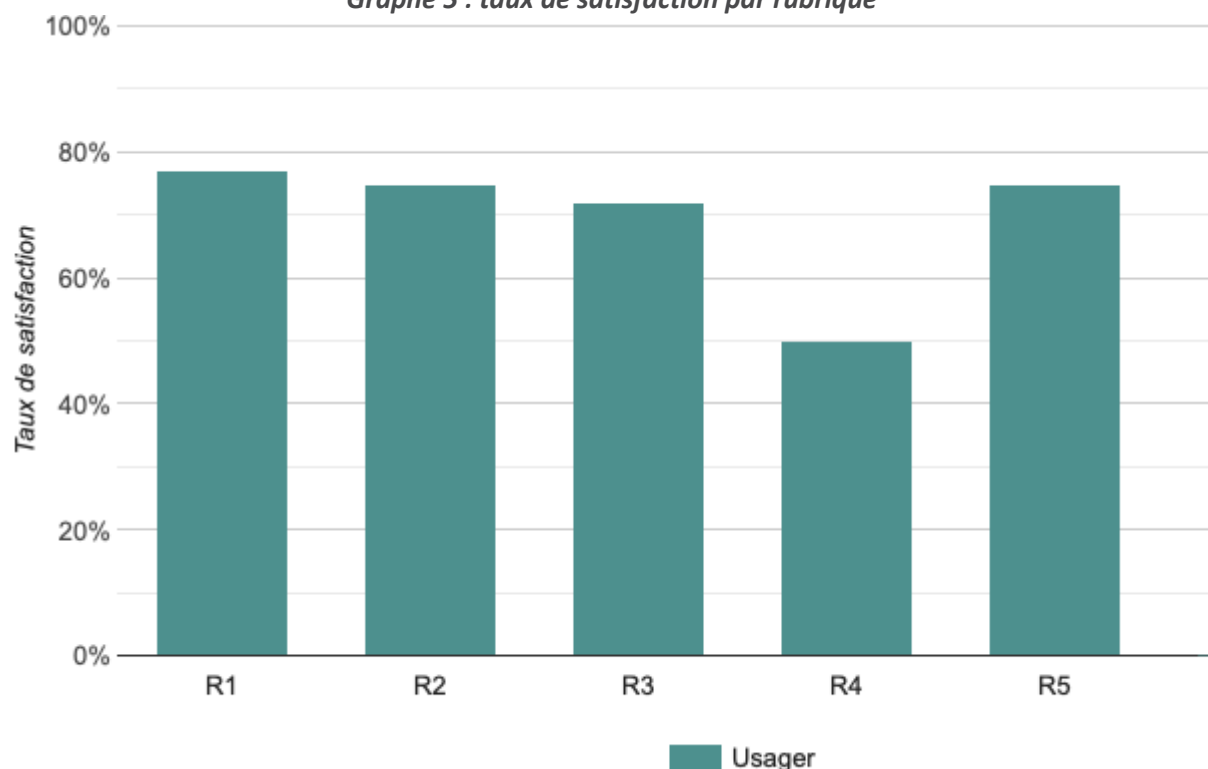
|         | Usager |      |
|---------|--------|------|
|         | #      | Taux |
| 11 - 20 | 2      | 100% |
| 21 - 30 | 39     | 73%  |
| 31 - 40 | 32     | 75%  |
| 41 - 50 | 25     | 70%  |
| 51 - 60 | 26     | 66%  |
| 61 - 70 | 11     | 68%  |
| 71 - 80 | 3      | 61%  |
| Total   | 138    | 71%  |

#### Analyse CapSmile

Il n'y a pas de différence très significative si ce n'est entre la tranche 11-20 ans et celle de 71-80 ans. Toutefois, on observe, une diminution progressive du taux de satisfaction avec l'âge. Mais, les groupes n'ayant pas un nombre de participants homogène, il convient de rester prudent.

### 3.5 Taux de satisfaction par rubrique

Graph 5 : taux de satisfaction par rubrique



|                                                                           | U.         |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|
| R1 : Ma famille, mes amis et les personnes autour de moi                  | 77%        |
| R2 : Les moments avec ma famille, mes amis et les personnes autour de moi | 75%        |
| R3 : Le lien social à distance                                            | 72%        |
| <b>Mon réseau et mes relations avec celui-ci</b>                          | <b>74%</b> |
| R4 : L'information                                                        | 50%        |
| R5 : L'aide reçue                                                         | 75%        |
| <b>L'information et l'aide reçue</b>                                      | <b>63%</b> |

*Remarque : Le taux de satisfaction d'une rubrique générale correspond à la moyenne de l'ensemble des questions qui la composent et non à la moyenne des taux de ses sous-rubriques.*

#### Analyse CapSmile

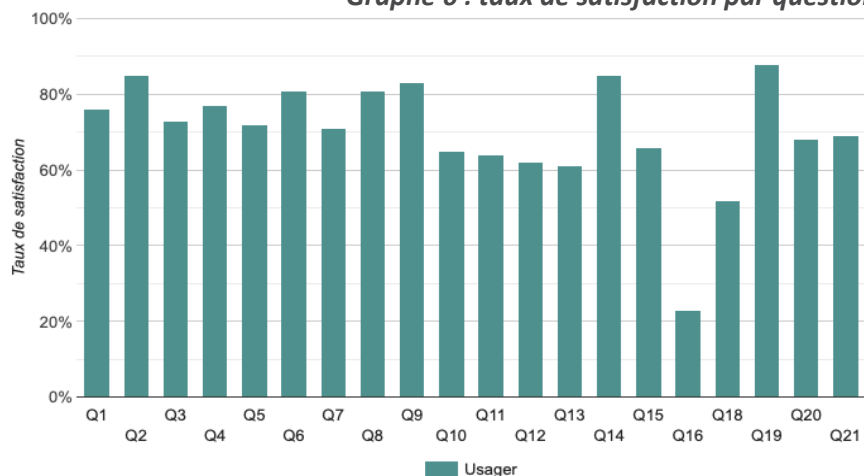
On observe des taux de satisfaction homogènes dans les sous-rubriques excepté pour la rubrique « Information » qui obtient un taux plus faible.

Une question, pour l'ensemble des groupes, a particulièrement impacté le taux de satisfaction de cette rubrique (Information sur le parrainage et les familles d'accueil (23%)).

### 3.6 Taux de satisfaction par question

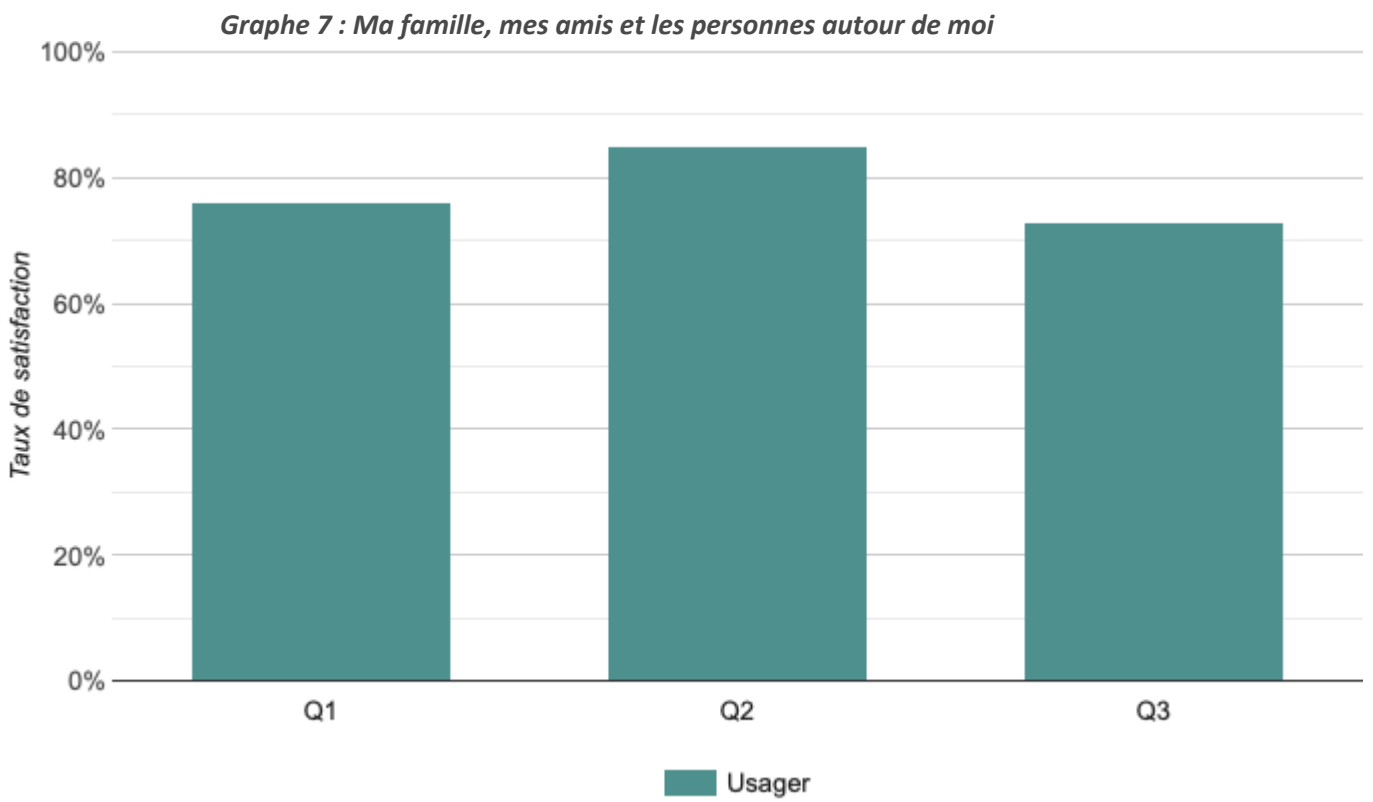
#### 3.6.1 Vue générale

**Graphe 6 : taux de satisfaction par question**



|     |                                                                                                           | U.  | PDA | Résidentiel | Autre |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------------|-------|
| Q1  | Mon avis sur ma relation avec mes amis                                                                    | 76% | 77% | 75%         | 71%   |
| Q2  | Mon avis sur ma relation avec mon amoureux ou mon amoureuse                                               | 85% | 88% | 83%         | 67%   |
| Q3  | Mon avis sur mes relations à distance                                                                     | 73% | 78% | 70%         | 80%   |
| Q4  | Mon avis sur ma possibilité de recevoir des visites de mon réseau (amis, amoureux, connaissances)         | 77% | 74% | 79%         | 75%   |
| Q5  | Mon avis sur ma possibilité de rendre visite à mon réseau (amis, amoureux, connaissances)                 | 72% | 64% | 74%         | 100%  |
| Q6  | Mon avis sur ma possibilité de participer à des activités avec mon réseau (amis, amoureux, connaissances) | 81% | 80% | 80%         | 86%   |
| Q7  | Mon avis sur la possibilité de participer à des activités où je peux rencontrer de nouvelles personnes    | 71% | 80% | 66%         | 57%   |
| Q8  | J'ai mon téléphone personnel et je sais l'utiliser seul                                                   | 81% | 72% | 84%         | 100%  |
| Q9  | J'ai la possibilité de téléphoner                                                                         | 83% | 83% | 82%         | 86%   |
| Q10 | Mon avis sur ma capacité à utiliser internet et les réseaux sociaux                                       | 65% | 50% | 70%         | 86%   |
| Q11 | J'ai la possibilité d'accéder à Internet et aux réseaux sociaux                                           | 64% | 43% | 68%         | 86%   |
| Q12 | Je reçois des informations sur les dangers d'utilisation d'internet et des réseaux sociaux                | 62% | 50% | 64%         | 83%   |
| Q13 | Je suis capable d'écrire un courrier (lettre postale, etc.)                                               | 61% | 51% | 69%         | 50%   |
| Q14 | J'ai la possibilité d'écrire du courrier (cartes postales, lettres)                                       | 85% | 81% | 87%         | 86%   |
| Q15 | Je suis informé des activités organisées dans ma région.                                                  | 66% | 65% | 67%         | 75%   |
| Q16 | Je suis informé de l'existence des familles d'accueil ou de parrainage                                    | 23% | 24% | 20%         | 33%   |
| Q18 | Je suis informé des différents moyens pour créer des nouvelles relations amoureuses                       | 52% | 70% | 45%         | 0%    |
| Q19 | Je reçois de l'aide pour utiliser les différents outils de communication                                  | 88% | 87% | 89%         | 83%   |
| Q20 | Je reçois de l'aide pour maintenir les liens avec mes amis                                                | 68% | 65% | 71%         | 60%   |
| Q21 | Je reçois de l'aide pour faire de nouvelles connaissances                                                 | 69% | 67% | 69%         | 80%   |

### 3.6.1 Mon réseau et mes relations avec celui-ci : Ma famille, mes amis et les personnes autour de moi



| Q1 : Mon avis sur ma relation avec mes amis                      |                     |     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Q2 : Mon avis sur ma relation avec mon amoureux ou mon amoureuse |                     |     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Q3 : Mon avis sur mes relations à distance                       |                     |     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Usager                                                           | Parlons d'amour     | 80% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                  | Service résidentiel | 76% | 75%                                                                                 | 80%                                                                                 | 100%                                                                                | 149                                                                                  | 91                                                                                    | 39                                                                                    | 31                                                                                    | 80                                                                                    | 4                                                                                     | 4                                                                                     | 16                                                                                    |
|                                                                  | Autre               | 73% |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|                                                                  | Taux global         | 77% |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |

**Concernant les liens amicaux ( Q1)**

| Q1 : Mon avis sur ma relation avec mes amis |                     |     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|---------------------------------------------|---------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Usager                                      | Parlons d'amour     | 77% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                             | Service résidentiel | 75% | 72%                                                                               | 78%                                                                               | 100%                                                                              | 57                                                                                 | 39                                                                                  | 18                                                                                  | 13                                                                                  | 1                                                                                   | 0                                                                                   | 1                                                                                   | 9                                                                                   |
|                                             | Autre               | 71% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                             | Taux global         | 76% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |

Plusieurs usagers évoquent positivement leurs relations amicales au sein de leurs services ou en extérieur.

Quelques usagers évoquent des disputes ou des difficultés relationnelles avec leurs amis voire même avec d'autres personnes des collectivités qu'ils fréquentent.

Certains usagers ou professionnels abordent des difficultés individuelles : mal-être de la personne, difficultés relationnelles.

Plus d'une vingtaine des usagers expriment leur envie d'avoir plus d'amis, d'étendre leur réseau amical ce qui se confirme au regard de la [question 23 \(« J'ai envie de faire de nouvelles rencontres en vrai »\) où ils sont 102 à répondre oui !!!](#)

**Concernant les liens amoureux (Q2)**

| Q2 : Mon avis sur ma relation avec mon amoureux ou mon amoureuse |                     |     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Usager                                                           | Parlons d'amour     | 88% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                  | Service résidentiel | 83% | 82%                                                                                 | 88%                                                                                 | 0%                                                                                  | 50                                                                                   | 22                                                                                    | 6                                                                                     | 7                                                                                     | 47                                                                                    | 0                                                                                     | 1                                                                                     | 5                                                                                     |
|                                                                  | Autre               | 67% |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|                                                                  | Taux global         | 85% |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |

On note de très nombreux commentaires positifs des usagers à propos de leurs relations amoureuses. Plusieurs usagers mentionnent ainsi qu'ils sont heureux en couple.

Il y a également quelques commentaires qui abordent :

- Les disputes au sein du couple et des attentes différentes en termes relationnels
- La difficulté de la distance et du contact régulier
- Les ruptures

Une douzaine d'usagers aimeraient avoir un/une amoureux/se, ce qui peut être mis en regard de la [question 24 \(« J'ai envie de faire de nouvelles rencontres amoureuses »\) où 56 personnes ont répondu oui](#)

[47 usagers ont répondu ne pas se sentir concernés par la question 2](#)

### Concernant les relations à distance (Q3)

| Q3 : Mon avis sur mes relations à distance |                     |     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|--------------------------------------------|---------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Usager                                     | Parlons d'amour     | 78% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                            | Service résidentiel | 70% | 70%                                                                               | 76%                                                                               | 0%                                                                                | 42                                                                                | 30                                                                                  | 15                                                                                  | 11                                                                                  | 32                                                                                  | 4                                                                                   | 2                                                                                   | 2                                                                                   |
|                                            | Autre               | 80% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                            | Taux global         | 73% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |

Plusieurs du PDA mentionnent leur amoureux/se en relation à distance (téléphone + rencontre 1X/mois).

La famille ou les amis extérieurs semblent être la majorité des contacts des usagers.

Certains estiment ne pas avoir de relations à distance ou de ne pas en avoir besoin car ils préfèrent les relations « en vrai ».

Le mode de communication privilégié semble être le téléphone.

Quelques usagers mentionnent également WhatsApp, Messenger, ou du courrier.

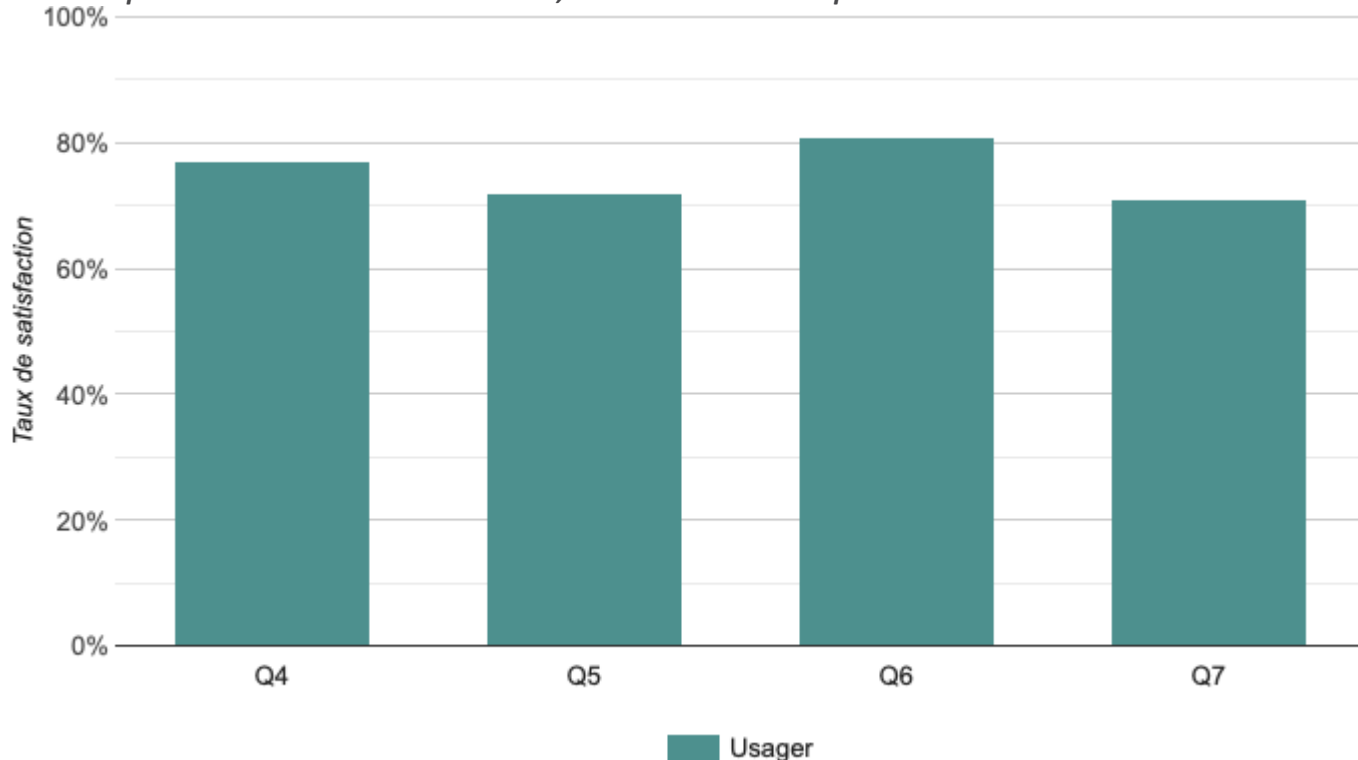
Un peu moins d'une dizaine d'usagers mentionnent qu'ils aimeraient plus souvent voir leurs connaissances ou famille.

Certains usagers aimeraient avoir plus de contacts avec leur réseau par téléphone, internet ou courrier. Ils souhaitent également apprendre à utiliser et/ou disposer d'outils de communication (téléphone ou internet) → à mettre en regard avec la rubrique du lien social à distance.

Cette question est à mettre en lien avec une autre « **J'ai envie d'avoir des relations à distance** » où **64 personnes ont répondu oui**.

### 3.6.2 Mon réseau et mes relations avec celui-ci : Les moments avec mes amis, mon amoureux et les personnes autour de moi

**Graph 8 : Les moments avec mes amis, mon amoureux et les personnes autour de moi**



| Q4 : Mon avis sur ma possibilité de recevoir des visites de mon réseau (amis, amoureux, connaissances)         |                     |     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Q5 : Mon avis sur ma possibilité de rendre visite à mon réseau (amis, amoureux, connaissances)                 |                     |     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Q6 : Mon avis sur ma possibilité de participer à des activités avec mon réseau (amis, amoureux, connaissances) |                     |     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Q7 : Mon avis sur la possibilité de participer à des activités où je peux rencontrer de nouvelles personnes    |                     |     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Usager                                                                                                         | Parlons d'amour     | 75% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                | Service résidentiel | 75% | 73%                                                                                 | 76%                                                                                 | 100%                                                                                | 230                                                                                 | 164                                                                                   | 92                                                                                    | 38                                                                                    | 12                                                                                    | 3                                                                                     | 7                                                                                     | 6                                                                                     |
|                                                                                                                | Autre               | 80% |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|                                                                                                                | Taux global         | 75% |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |

## Pour la possibilité de recevoir les visites (Q4)

| Q4 : Mon avis sur ma possibilité de recevoir des visites de mon réseau (amis, amoureux, connaissances) |                     |     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Usager                                                                                                 | Parlons d'amour     | 74% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                        | Service résidentiel | 79% | 77%                                                                               | 76%                                                                               | 0%                                                                                | 59                                                                                 | 40                                                                                  | 18                                                                                  | 12                                                                                  | 5                                                                                   | 2                                                                                   | 2                                                                                   | 0                                                                                   |
|                                                                                                        | Autre               | 75% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                        | Taux global         | 77% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |

Globalement les services semblent ouverts aux visites mais tout en respectant une certaine organisation.

Plusieurs problèmes sont évoqués par les usagers :

- L'état de santé des proches qui ne permet pas toujours un déplacement dans le service
- Un manque d'espace (place), pas toujours de local prévu pour accueillir les famille et/ou d'intimité en chambre qui limite le nombre de visiteurs
- L'aspect organisationnel : la demande d'autorisation peut-être freinant pour certains usagers ou vécue comme compliquée

Plusieurs professionnels mentionnent que les usagers ne font pas de demandes spontanées alors que durant l'enquête les usagers expriment l'envie d'avoir plus de visites.

On peut supposer qu'il y ait parfois un manque d'idéation de certains usagers ou que la planification d'une visite peut être complexe.

Quelques commentaires indiquent que les services semblent maintenir les relations avec les proches extérieurs aux centres lors des fêtes d'anniversaire ou goûters.

## Pour les visites au réseau (Q5)

| Q5 : Mon avis sur ma possibilité de rendre visite à mon réseau (amis, amoureux, connaissances) |                     |      |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Usager                                                                                         | Parlons d'amour     | 64%  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                | Service résidentiel | 74%  | 67%                                                                                 | 75%                                                                                 | 100%                                                                                | 53                                                                                  | 42                                                                                   | 29                                                                                    | 8                                                                                     | 3                                                                                     | 0                                                                                     | 1                                                                                     | 2                                                                                     |
|                                                                                                | Autre               | 100% |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|                                                                                                | Taux global         | 72%  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |

Plusieurs usagers mentionnent leurs retours en famille principalement le WE. C'est une occasion pour plusieurs usagers de voir également leurs amis en extérieur.

Les usagers rencontrent plus de difficultés pour organiser des visites lorsqu'il s'agit de voir des amis ou un amoureux (notamment dans d'autres centres) qu'un membre de leur famille.

Certains expriment avoir besoin de l'accord de leurs parents ou de l'éducateur pour voir leurs amis ou leurs amoureux.

La distance joue également et est directement à mettre en lien avec les difficultés locomotrices des usagers qui dépendent de services adaptés.

Les problèmes de santé des aidants-proches ou de l'utilisateur lui-même sont également à prendre en compte car ils ne permettent pas toujours de l'accueillir dans de bonnes conditions en extérieur.

## Pour les activités avec le réseau (Q6)

| Q6 : Mon avis sur ma possibilité de participer à des activités avec mon réseau (amis, amoureux, connaissances) |                     |     |                                                                                                                                                                                                                                                       |     |      |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Usager                                                                                                         | Parlons d'amour     | 80% |    |     |      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                | Service résidentiel | 80% | 78%                                                                                                                                                                                                                                                   | 82% | 100% | 65                                                                                 | 43                                                                                  | 20                                                                                  | 6                                                                                   | 1                                                                                   | 0                                                                                   | 2                                                                                   | 1                                                                                   |
|                                                                                                                | Autre               | 86% |                                                                                                                                                                                                                                                       |     |      |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                                | Taux global         | 81% |                                                                                                                                                                                                                                                       |     |      |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |

Les usagers évoquent globalement leurs activités avec leur famille durant les week-ends. Ils mentionnent également les activités proposées par leur lieu de résidence ou centre de jour auxquelles ils participent avec leurs amis des centres : Spécial Olympiques, Parlons D'Amour, bowling, café, restaurant, etc.

Les usagers plus autonomes font des sorties seuls en extérieur. D'autres expliquent qu'ils sont dépendants d'un accompagnateur en raison de leur santé ou pour garantir leur « sécurité ».

Plusieurs asbl proposant des loisirs sont mentionnées : *Gratte, Les amis de Benjamin, Altéo, CapMobilité, CADN (théâtre), Cordiante, le réseau de la Clarine.*

Une trentaine d'usagers évoquent leur souhait de faire plus d'activités avec leur amoureux, leurs familles et leurs amis.

## Pour la participation à des activités pour faire de nouvelles rencontres ( Q7)

| Q7 : Mon avis sur la possibilité de participer à des activités où je peux rencontrer de nouvelles personnes |                     |            |     |     |      |    |    |    |    |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|-----|-----|------|----|----|----|----|---|---|---|
| Usager                                                                                                      |                     |            | ♀   | ♂   | ♀    | 😊  | 🙂  | 😞  | 😡  | 🙄 | ? | 👤 |
|                                                                                                             | Parlons d'amour     | 80%        | 70% | 72% | 100% | 53 | 39 | 25 | 12 | 3 | 1 | 2 |
|                                                                                                             | Service résidentiel | 66%        |     |     |      |    |    |    |    |   |   | 3 |
|                                                                                                             | Autre               | 57%        |     |     |      |    |    |    |    |   |   |   |
|                                                                                                             | <b>Taux global</b>  | <b>71%</b> |     |     |      |    |    |    |    |   |   |   |

### Pour le réseau du PDA

Certains usagers souhaitent davantage de rencontres comme le Parlons d'Amour (à un rythme plus régulier).

Une personne mentionne ainsi qu'avec une rencontre par mois c'est difficile de tisser des liens et c'est pour ça qu'elle ne participe pas au PDA.

D'autres usagers aimeraient de nouvelles formules orientées plutôt sur l'amitié.

Certains usagers aimeraient d'autres types d'activités que des soirées.

Une personne mentionne qu'elle aimerait des soirées dans des endroits plus calmes.

### Pour les services résidentiels

Plusieurs usagers mentionnent des initiatives et activités de leur service :

- Rencontres avec d'autres service autour d'une activité
- Café, thé dansant, sortie discothèque
- Grands évènements : paraOlympiques, 20km de Bruxelles

Ils mentionnent également des activités réalisées par d'autres asbl : Inclusion, Déclic, Altéo, Gratte, etc.

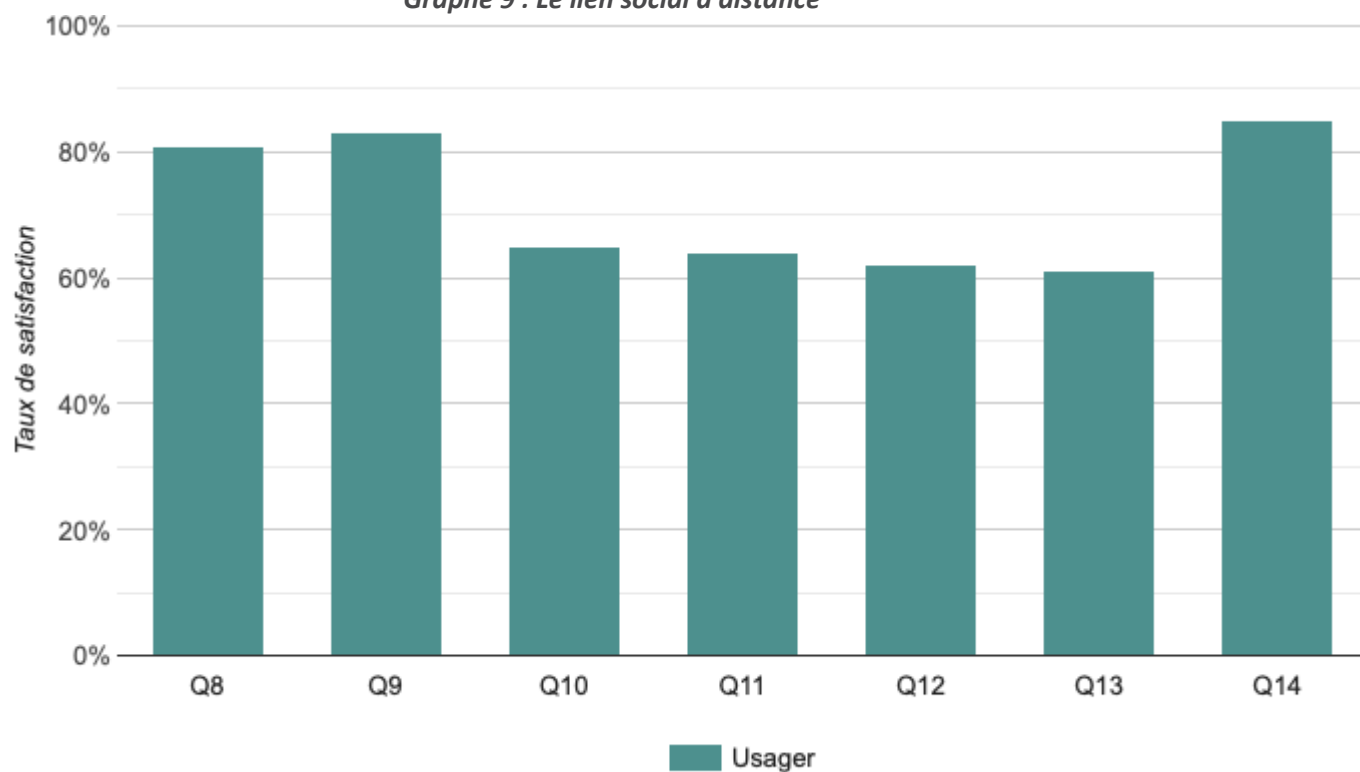
Une quinzaine de personnes aimeraient faire davantage d'activités pour faire de nouvelles rencontres.

### Pour les Autres

5 personnes souhaitent faire de nouvelles rencontres

### 3.6.3 Mon réseau et mes relations avec celui-ci : Le lien social à distance

Graphe 9 : Le lien social à distance



Q8 : J'ai mon téléphone personnel et je sais l'utiliser seul

Q9 : J'ai la possibilité de téléphoner

Q10 : Mon avis sur ma capacité à utiliser internet et les réseaux sociaux

Q11 : J'ai la possibilité d'accéder à Internet et aux réseaux sociaux

Q12 : Je reçois des informations sur les dangers d'utilisation d'internet et des réseaux sociaux

Q13 : Je suis capable d'écrire un courrier (lettre postale, etc.)

Q14 : J'ai la possibilité d'écrire du courrier (cartes postales, lettres)

| Usager |                     |            | ♀   | ♂   | ♀    | 😊   | 🙂   | 😞  | 😡   | 🙄   | ❓ | 👉  | 👎 |
|--------|---------------------|------------|-----|-----|------|-----|-----|----|-----|-----|---|----|---|
|        | Parlons d'amour     | 65%        |     |     |      |     |     |    |     |     |   |    |   |
|        | Service résidentiel | 75%        | 69% | 75% | 100% | 349 | 178 | 98 | 104 | 203 | 2 | 16 | 9 |
|        | Autre               | 82%        |     |     |      |     |     |    |     |     |   |    |   |
|        | <b>Taux global</b>  | <b>72%</b> |     |     |      |     |     |    |     |     |   |    |   |

## Analyse CapSmile

### Utilisation autonome d'un téléphone personnel (Q8) et possibilité de l'utiliser (Q9)

| Q8 : J'ai mon téléphone personnel et je sais l'utiliser seul |                     |      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Usager                                                       | Parlons d'amour     | 72%  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                              | Service résidentiel | 84%  | 76%                                                                               | 85%                                                                               | 100%                                                                              | 62                                                                                 | 16                                                                                  | 10                                                                                  | 8                                                                                   | 39                                                                                  | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 2                                                                                   |
|                                                              | Autre               | 100% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                              | Taux global         | 81%  |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |

| Q9 : J'ai la possibilité de téléphoner |                     |     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|----------------------------------------|---------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Usager                                 | Parlons d'amour     | 83% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                        | Service résidentiel | 82% | 81%                                                                               | 84%                                                                               | 100%                                                                               | 75                                                                                  | 32                                                                                  | 12                                                                                  | 10                                                                                  | 6                                                                                   | 1                                                                                   | 0                                                                                   | 1                                                                                   |
|                                        | Autre               | 86% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                        | Taux global         | 83% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |

#### Pour le PDA

Plusieurs usagers mentionnent avoir un téléphone mais ils estiment ne pas bien savoir s'en servir et ils aimeraient apprendre à téléphoner et à envoyer des messages. Quelques usagers aimeraient tout simplement en posséder un.

#### Pour le Résidentiel

Plusieurs usagers mentionnent qu'ils ont un téléphone ou utilisent le téléphone de la résidence. Certains semblent avoir besoin d'aide pour l'utiliser. La gestion des réseaux sociaux est également abordée et semble difficile pour quelques-uns. Plusieurs usagers aimeraient avoir leur téléphone personnel.

Au niveau institutionnel, certains services semblent imposer des jours pour téléphoner et ce, pour des raisons organisationnelles.

Il semble, régulièrement, y avoir un accord avec les proches et parents pour fixer des jours d'appels.

Les personnes qui ont leur propre téléphone sont soit libres de téléphoner quand elles le veulent soit elles doivent respecter « les temps de collectivités : repas, activités ».

Certains usagers doivent confier leur téléphone aux éducateurs notamment la nuit.

**Pour les questions relatives à l'utilisation d'internet et des réseaux sociaux – capacité (Q10) – accès (Q11)- connaissance des dangers (Q12)**

| Q10 : Mon avis sur ma capacité à utiliser internet et les réseaux sociaux |                     |     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Usager                                                                    | Parlons d'amour     | 50% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                           | Service résidentiel | 70% | 61%                                                                               | 67%                                                                               | 100%                                                                              | 45                                                                                 | 20                                                                                  | 19                                                                                  | 16                                                                                  | 35                                                                                  | 0                                                                                   | 2                                                                                   | 0                                                                                   |
|                                                                           | Autre               | 86% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                                           | Taux global         | 65% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |

| Q11 : J'ai la possibilité d'accéder à Internet et aux réseaux sociaux |                     |     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Usager                                                                | Parlons d'amour     | 43% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                       | Service résidentiel | 68% | 56%                                                                               | 69%                                                                               | 100%                                                                               | 37                                                                                  | 17                                                                                  | 13                                                                                  | 18                                                                                  | 45                                                                                  | 1                                                                                   | 3                                                                                   | 3                                                                                   |
|                                                                       | Autre               | 86% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                                       | Taux global         | 64% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |

| Q12 : Je reçois des informations sur les dangers d'utilisation d'internet et des réseaux sociaux |                     |     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Usager                                                                                           | Parlons d'amour     | 50% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                  | Service résidentiel | 64% | 56%                                                                               | 66%                                                                               | 100%                                                                              | 28                                                                                 | 22                                                                                  | 12                                                                                  | 19                                                                                  | 46                                                                                  | 0                                                                                   | 8                                                                                   | 2                                                                                   |
|                                                                                                  | Autre               | 83% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                  | Taux global         | 62% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                  |                     |     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |

→ à noter que 35, 45 et 46 personnes ont indiqué qu'elles n'étaient pas concernées par ces questions (respectivement pour les questions 10, 11 et 12)

#### Pour le PDA

Plus d'une dizaine d'utilisateurs aimeraient apprendre à utiliser leur ordinateur et plus particulièrement internet pour écouter de la musique, regarder des vidéos, utiliser les réseaux sociaux, faire des recherches.

Une dizaine d'utilisateurs mentionnent qu'ils ne connaissent pas les dangers liés à internet ou ne les connaissent que partiellement, ils sont cependant curieux de les découvrir.

3 personnes interrogées se disent victimes d'abus liés à internet et aux réseaux sociaux.

#### Pour Service Résidentiel

7 personnes souhaitent de l'aide pour utiliser les réseaux et 4 autres utilisateurs mentionnent que l'utilisation est fastidieuse et qu'ils ont déjà eu des restrictions notamment sur l'utilisation des réseaux sociaux.

Certains utilisateurs sont limités par le manque de matériel ou par les parents.

18 utilisateurs mentionnent qu'ils ne connaissent pas ou trop peu les dangers.

4 utilisateurs mentionnent qu'ils sont conscients des dangers suite à une mauvaise expérience.

#### Pour Autres

Deux utilisateurs aimeraient apprendre ou savoir mieux utiliser internet/ l'ordinateur.

Un utilisateur aimerait apprendre et un autre confie avoir déjà été victime de piratage.

**Pour les questions relatives à l'envoi de courrier, la capacité d'écrire (Q13) et la possibilité d'écrire (Q14)**

| Q13 : Je suis capable d'écrire un courrier (lettre postale, etc.) |                     |     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Usager                                                            | Parlons d'amour     | 51% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                   | Service résidentiel | 69% | 60%                                                                               | 61%                                                                               | 100%                                                                              | 46                                                                                | 28                                                                                  | 19                                                                                  | 28                                                                                  | 16                                                                                  | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0                                                                                   |
|                                                                   | Autre               | 50% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                                   | Taux global         | 61% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |

| Q14 : J'ai la possibilité d'écrire du courrier (cartes postales, lettres) |                     |     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Usager                                                                    | Parlons d'amour     | 81% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                           | Service résidentiel | 87% | 82%                                                                               | 87%                                                                               | 0%                                                                                | 56                                                                                  | 43                                                                                  | 13                                                                                  | 5                                                                                   | 16                                                                                  | 0                                                                                   | 3                                                                                   | 1                                                                                   |
|                                                                           | Autre               | 86% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                                           | Taux global         | 85% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |

Pour un nombre limité d'usagers, l'accès à l'écriture est difficile en raison de faiblesse musculaire, de problèmes visuels et/ ou de difficultés graphomotrices.

Beaucoup d'usagers expliquent qu'ils sont aidés et qu'ils savent recopier un modèle, ou écrire leur prénom pour signer.

Certains trouvent des stratégies avec la dictée vocale sur leur téléphone ou ordinateur, et ce notamment pour faire des recherches sur internet. Plusieurs usagers demandent aux éducateurs ou à un proche d'écrire leurs courriers.

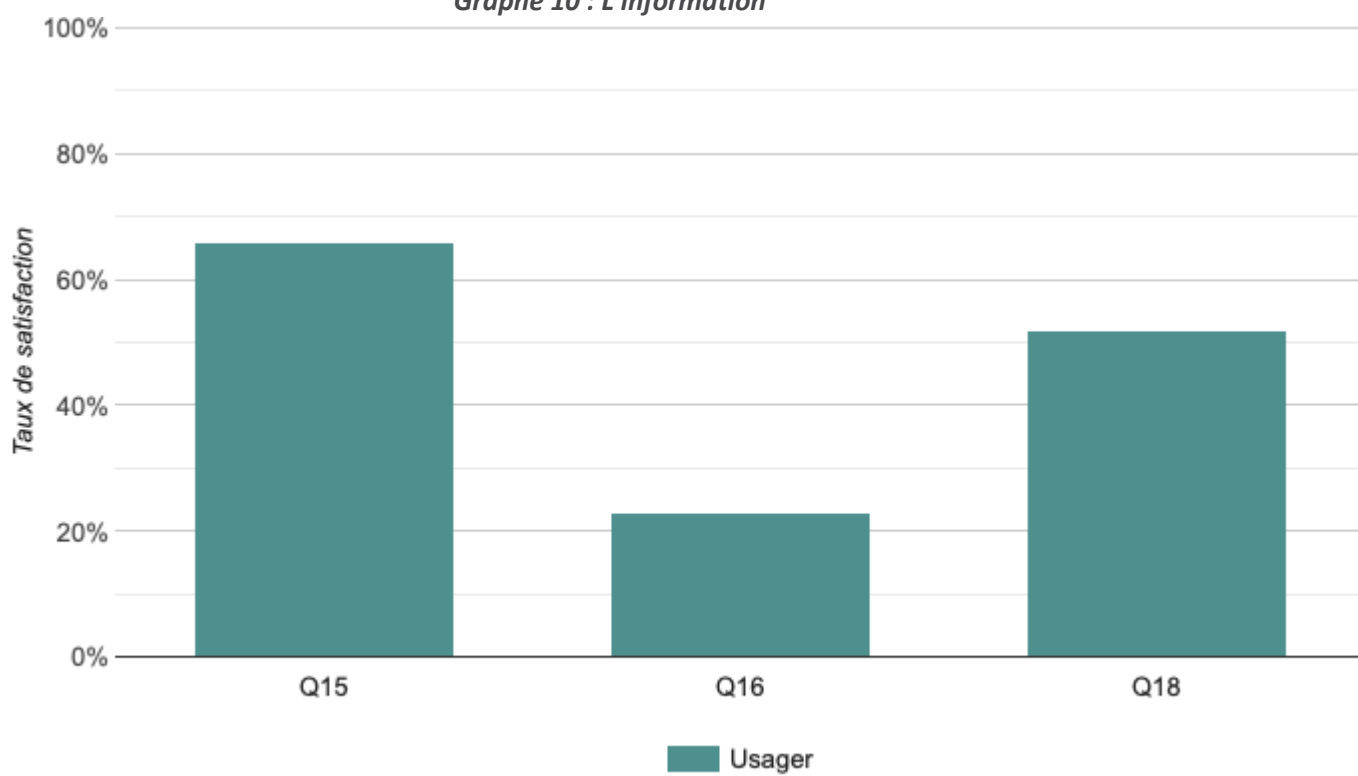
Certains aimeraient apprendre à écrire à l'ordinateur.

Un petit nombre d'usagers mentionnent qu'ils ne savent pas écrire et qu'ils souhaitent apprendre. D'autres expriment que cette activité n'est pas du tout plaisante et que cela ne les intéresse pas du tout.

La majorité des usagers semble avoir besoin d'aide pour rédiger son courrier et le poster ; cette aide, bien que déjà très présente et appréciée, reste encore à développer pour certains.

### 3.6.4 L'information et l'aide reçue : L'information

Graphe 10 : L'information



|                                                                                           |                     |     |     |     |      |    |    |    |    |    |    |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|-----|-----|------|----|----|----|----|----|----|----|
| Q15 : Je suis informé des activités organisées dans ma région.                            |                     |     |     |     |      |    |    |    |    |    |    |    |
| Q16 : Je suis informé de l'existence des familles d'accueil ou de parrainage              |                     |     |     |     |      |    |    |    |    |    |    |    |
| Q18 : Je suis informé des différents moyens pour créer des nouvelles relations amoureuses |                     |     |     |     |      |    |    |    |    |    |    |    |
| Usager                                                                                    | Parlons d'amour     | 56% | ♀   | ♂   | ♂    | 😊  | 🙂  | 😞  | 😡  | 🙄  | ❓  | 🙋  |
|                                                                                           | Service résidentiel | 47% | 49% | 51% | 100% | 85 | 72 | 77 | 78 | 71 | 13 | 10 |
|                                                                                           | Autre               | 40% |     |     |      |    |    |    |    |    |    | 3  |
|                                                                                           | Taux global         | 50% |     |     |      |    |    |    |    |    |    |    |

## Pour l'information des activités dans la région ( Q15)

| Q15 : Je suis informé des activités organisées dans ma région. |                     |     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------|---------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Usager                                                         | Parlons d'amour     | 65% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                | Service résidentiel | 67% | 71%                                                                               | 62%                                                                               | 100%                                                                              | 47                                                                                  | 38                                                                                  | 27                                                                                  | 16                                                                                  | 5                                                                                   | 2                                                                                   | 2                                                                                   | 0                                                                                   |
|                                                                | Autre               | 75% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                                | Taux global         | 66% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |

Globalement les usagers expriment qu'ils sont informés par divers canaux :

- Les éducateurs dans le cadre d'activités programmées dans les centres
- Le conseil des usagers
- Les réseaux sociaux, internet
- Quelques affiches (mais certains expriment ne pas savoir lire)

Plusieurs usagers aimeraient être informés de ce qui se passent dans leur région mais ne savent pas où trouver l'information.

## Pour l'information sur les familles d'accueils ou du parrainage ( Q16)

| Q16 : Je suis informé de l'existence des familles d'accueil ou de parrainage |                     |     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Usager                                                                       | Parlons d'amour     | 24% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                              | Service résidentiel | 20% | 15%                                                                                   | 29%                                                                                   | 0%                                                                                    | 9                                                                                     | 9                                                                                     | 26                                                                                    | 36                                                                                    | 41                                                                                    | 9                                                                                     | 5                                                                                     | 1                                                                                     |
|                                                                              | Autre               | 33% |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|                                                                              | Taux global         | 23% |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |

La majorité des usagers ne connaît pas le principe de famille d'accueil et encore moins le système de parrainage. Plusieurs usagers mentionnent toutefois que cela n'est pas nécessaire car ils ont déjà leurs parents.

15 usagers seraient intéressés d'avoir une famille d'accueil ou un/e parrain/marraine soit dans l'immédiat ou plus tard quand leurs parents seront décédés.

## Pour l'information pour créer des nouvelles relations amoureuses (Q18)

| Q18 : Je suis informé des différents moyens pour créer des nouvelles relations amoureuses |                     |            |     |     |    |    |    |    |    |    |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|-----|-----|----|----|----|----|----|----|---|---|
| Usager                                                                                    |                     |            | ♀   | ♂   | ♀  | 😊  | 🙂  | 😞  | 😡  | 🙈  | ? | 👤 |
|                                                                                           | Parlons d'amour     | 70%        |     |     |    |    |    |    |    |    |   |   |
|                                                                                           | Service résidentiel | 45%        | 49% | 55% | 0% | 29 | 25 | 24 | 26 | 25 | 2 | 3 |
|                                                                                           | Autre               | 0%         |     |     |    |    |    |    |    |    |   | 2 |
|                                                                                           | <b>Taux global</b>  | <b>52%</b> |     |     |    |    |    |    |    |    |   |   |

### PDA

Les soirées Parlons d'Amour sont largement abordées dans les commentaires ainsi que les sorties en discothèque.

4 usagers aimeraient étendre leurs activités de rencontres et découvrir d'autres événements/activités/moyens de rencontres.

### Service résidentiel

Quelques usagers mentionnent des soirées telles que PDA mais n'y participent pas ou plus.

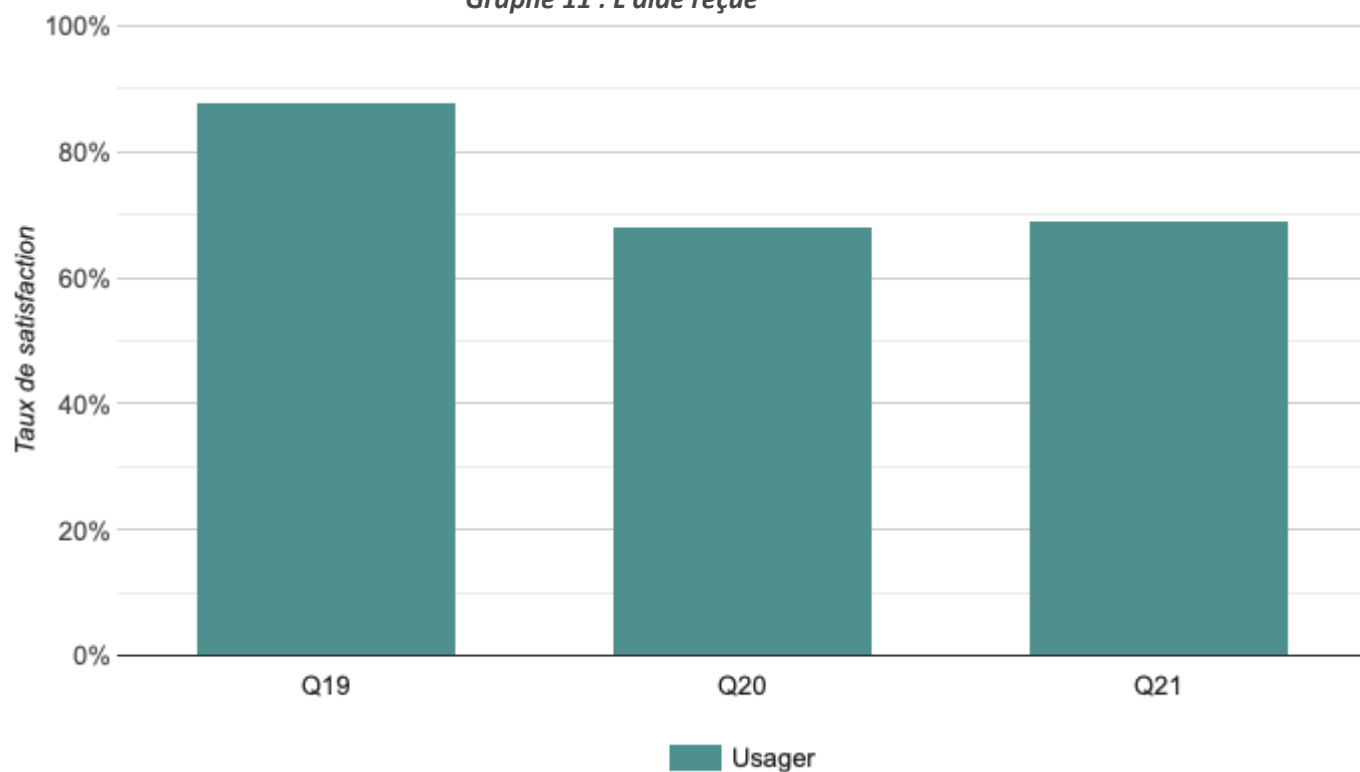
Une douzaine d'usagers aimerait être davantage informée des PDA ou de tout autre moyen de faire des rencontres.

### Autre

Deux usagers aimeraient avoir plus d'informations sur le sujet.

### 3.6.5 L'information et l'aide reçue : L'aide reçue

Graphe 11 : L'aide reçue



| Q19 : Je reçois de l'aide pour utiliser les différents outils de communication |                     |     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Q20 : Je reçois de l'aide pour maintenir les liens avec mes amis               |                     |     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Q21 : Je reçois de l'aide pour faire de nouvelles connaissances                |                     |     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Usager                                                                         | Parlons d'amour     | 73% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                | Service résidentiel | 77% | 76%                                                                                 | 75%                                                                                 | 0%                                                                                  | 161                                                                                  | 103                                                                                   | 57                                                                                    | 30                                                                                    | 45                                                                                    | 3                                                                                     | 8                                                                                     | 1                                                                                     |
|                                                                                | Autre               | 75% |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|                                                                                | Taux global         | 75% |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |

## Pour l'aide reçue à l'utilisation des outils de communication (Q19)

| Q19 : Je reçois de l'aide pour utiliser les différents outils de communication |                     |     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Usager                                                                         | Parlons d'amour     | 87% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                | Service résidentiel | 89% | 87%                                                                               | 90%                                                                               | 0%                                                                                | 62                                                                                 | 43                                                                                  | 9                                                                                   | 5                                                                                   | 16                                                                                  | 0                                                                                   | 1                                                                                   | 0                                                                                   |
|                                                                                | Autre               | 83% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                | Taux global         | 88% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |

Globalement les usagers estiment avoir de l'aide pour utiliser tous les outils qu'ils utilisent au quotidien. Toutefois ils sont plusieurs à mentionner qu'ils aimeraient de l'aide pour apprendre à utiliser soit leur téléphone et les applications soit l'ordinateur et les réseaux sociaux

## Pour l'aide reçue pour maintenir les liens avec les amis ( Q20)

| Q20 : Je reçois de l'aide pour maintenir les liens avec mes amis |                     |     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Usager                                                           | Parlons d'amour     | 65% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                  | Service résidentiel | 71% | 74%                                                                               | 63%                                                                               | 0%                                                                                | 47                                                                                 | 32                                                                                  | 24                                                                                  | 13                                                                                  | 16                                                                                  | 1                                                                                   | 3                                                                                   | 0                                                                                   |
|                                                                  | Autre               | 60% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                                  | Taux global         | 68% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |

Globalement les usagers expriment qu'ils reçoivent de l'aide dans l'utilisation des outils de communication comme le téléphone pour appeler vers l'extérieur (par les professionnels et leur famille).

Certains usagers sont capables de maintenir leurs relations à distance via le téléphone ou internet. Pour d'autres, c'est plus difficile car ils ne maîtrisent pas les outils de communication alors même qu'ils le souhaitent.

A nouveau, les besoins exprimés par les usagers portent sur :

- l'apprentissage de ces outils
- l'aide pour l'organisation des visites
- la stimulation à créer ou à maintenir des liens amicaux et amoureux

Effectivement des usagers et des professionnels mentionnent que les usagers ne sont pas toujours à l'initiative d'une visite, qu'ils ne sont pas en demande mais qu'ils apprécient toujours ces moments quand ils se mettent en place.

Un usager mentionne que le PI est une occasion pour parler de son réseau qu'il ne voit plus.

## Pour l'aide reçue pour faire de nouvelles connaissances (Q21)

| Q21 : Je reçois de l'aide pour faire de nouvelles connaissances |                     |     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Usager                                                          | Parlons d'amour     | 67% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                 | Service résidentiel | 69% | 67%                                                                               | 71%                                                                               | 0%                                                                                | 52                                                                                 | 28                                                                                  | 24                                                                                  | 12                                                                                  | 13                                                                                  | 2                                                                                   | 4                                                                                   | 1                                                                                   |
|                                                                 | Autre               | 80% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                                 | Taux global         | 69% |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |

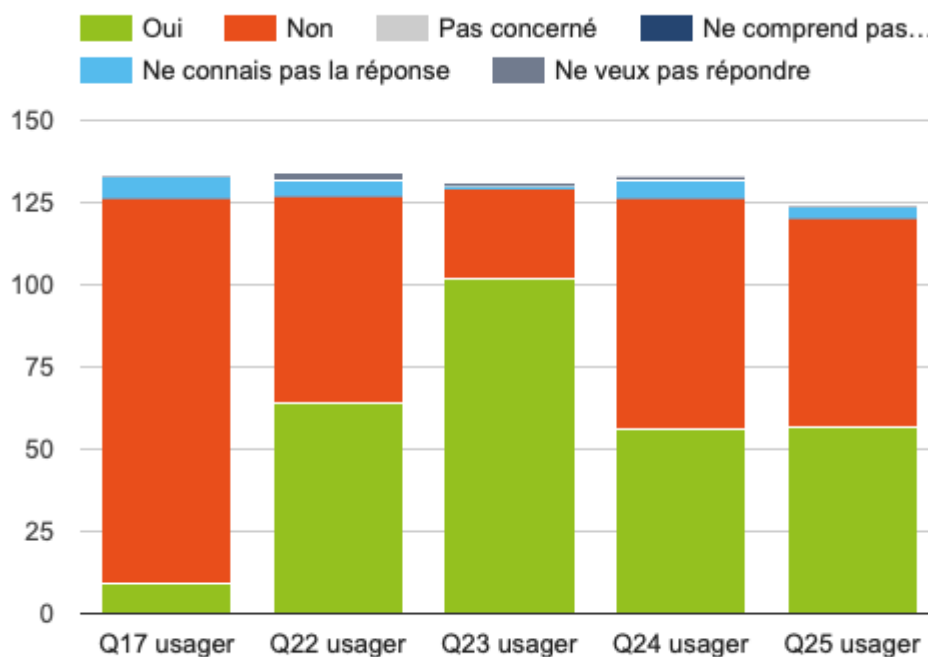
Globalement certains usagers expriment ne pas avoir besoin d'aide car ils se sentent suffisamment à l'aise pour aller à la rencontre de nouvelles personnes ou ils ont déjà été aidés.

D'autres expriment avoir besoin d'aide en raison de leur timidité ou par crainte des autres et ils peuvent alors trouver cette aide auprès des éducateurs lors des activités, évènements.

Il y a également une demande de certains usagers de participer à plus d'activités en extérieur dans le cadre du PDA et des services résidentiels.

### 3.7 Les questions Oui-Non

Graphe 15 Les questions Oui-Non



| Q17 : Je connais le service de correspondance YUUGI ? |        |   |     |   |   |   |
|-------------------------------------------------------|--------|---|-----|---|---|---|
| Usager                                                |        |   |     |   |   |   |
|                                                       | Global | 9 | 117 | 7 | 0 | 2 |
|                                                       |        |   |     |   |   | 1 |

| Q22 : J'ai envie d'avoir des relations à distance |        |    |    |   |   |   |
|---------------------------------------------------|--------|----|----|---|---|---|
| Usager                                            |        |    |    |   |   |   |
|                                                   | Global | 64 | 63 | 5 | 2 | 2 |
|                                                   |        |    |    |   |   | 0 |

| Q23 : J'ai envie de faire de nouvelles connaissances en vrai |        |     |    |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------|--------|-----|----|---|---|---|
| Usager                                                       |        |     |    |   |   |   |
|                                                              | Global | 102 | 27 | 1 | 1 | 5 |
|                                                              |        |     |    |   |   | 0 |

| Q24 : J'ai envie de faire de nouvelles rencontres amoureuses |        |    |    |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------|--------|----|----|---|---|---|
| Usager                                                       |        |    |    |   |   |   |
|                                                              | Global | 56 | 70 | 6 | 1 | 3 |
|                                                              |        |    |    |   |   | 0 |

| Q25 : J'ai une idée pour faire des rencontres |        |    |    |   |   |    |
|-----------------------------------------------|--------|----|----|---|---|----|
| Usager                                        |        |    |    |   |   |    |
|                                               | Global | 57 | 63 | 4 | 0 | 12 |
|                                               |        |    |    |   |   | 0  |

## Analyse CapSmile

### **Q17 : Je connais le service de correspondance YUUGI ?**

23 usagers semblent intéressés d'en savoir davantage ou de s'inscrire à YUUGI  
La majorité ne connaît pas le service Yuugi.

### **Q22 : J'ai envie d'avoir des relations à distance**

21 usagers souhaitent développer ou maintenir des relations à distance. Pour certains il s'agirait d'une opportunité de faire de nouvelles rencontres, pour d'autres, de reprendre contact avec des personnes qu'ils ont perdu de vue.

### **Q25 : J'ai une idée pour faire des rencontres**

Les usagers abordent toutes les opportunités de rencontres plutôt « en vrai » dont notamment les soirées du PDA mais aussi les activités ouvertes vers l'extérieur et les sorties organisées par les centres.

Quelques usagers abordent internet et les réseaux sociaux mais il s'agit d'une minorité d'entre eux !

#### 4. Conclusion

De manière générale, **les usagers ayant participé à cette enquête sont globalement satisfaits des liens sociaux** qu'ils entretiennent avec leurs amis, leurs familles et leurs partenaires amoureux.

Bien sûr, des témoignages font mention de conflits et de tensions au sein des relations qu'elles soient extérieures ou internes à leurs lieux de vie mais cela ne témoigne-t-il pas des réalités propres à toutes relations ?

Par ailleurs, les résultats de cette enquête ont mis en évidence plusieurs éléments dont voici une première synthèse :

##### Concernant l'impact du lieu de vie sur les relations

Bien que les familles n'aient pas été abordées directement au travers des questions, les usagers les mentionnent très souvent lorsque l'on aborde les rencontres avec leur réseau (visites dans le service, visites en extérieur, et participation à des activités avec leurs réseaux).

Bien entendu, le réseau familial et les liens entretenus sont propres à chaque usager et se traduisent par diverses modalités lorsqu'ils résident dans un service ou ne vivent plus avec leur famille : retour en famille, appels téléphoniques, visites au sein du service, correspondance.

**Les personnes en situation de handicap ne vivant pas en résidence semblent avoir plus de facilités à visiter, réaliser des activités et maintenir leurs contacts avec leurs réseaux** ce qui s'explique probablement en partie du fait que certains usagers vivent encore en famille.

**Concernant les usagers vivant en service résidentiel, on relève des problématiques pour rencontrer directement leurs familles soit au sein du service soit dans le cadre de retours en famille.** Ces difficultés sont liées aux **problèmes de santé/mobilité de l'usager ou de leur proche ou encore de la distance géographique entre les lieux de résidence.**

L'accueil des familles au sein des services résidentiels est parfois compliqué en raison de contraintes matérielles :

- taille des locaux, exigüité des chambres qui limite le nombre de visiteurs
- manque d'intimité quand la famille est accueillie dans des espaces communs

*Ces premières observations nous amènent aux questions suivantes :*

*Comment favoriser l'accueil des familles au sein des services? Et comment préserver la proximité et l'intimité de l'usager et de sa famille au sein de la structure ?*

*De quels supports et moyens les services disposent-ils et/ou comment peuvent-ils les développer pour permettre aux usagers de rendre visite à leur réseau et ce d'autant plus pour le réseau extra-familial ?*

### Concernant la perception des professionnels sur les besoins relationnels des usagers

Un autre point retenant notre attention concerne les commentaires des professionnels :

Ils sont effectivement plusieurs à mentionner que **les usagers ne formulent pas nécessairement de demandes pour inviter leur famille au sein du service** et ils s'étonnent donc que ceux-ci **marquent leur intérêt à ce sujet au cours de cette enquête**.

*Cette observation n'invite-t-elle pas les professionnels à requestionner plus régulièrement les usagers sur leurs besoins et les modalités pratiques pour maintenir les liens avec leur réseau proche dont les familles ?*

*La rencontre annuelle autour du Projet Individualisé n'est-elle pas une opportunité de revoir la carte du réseau de l'utilisateur et de faire le point en termes de besoins tant pour maintenir les liens existants (quels moyens, quels canaux (en présentiel, par téléphone, mail), quelle fréquence, ...) que la création de nouveaux liens (amoureux, amicaux, connaissance à distance, parrainage ?).*

**En effet, cette enquête met en évidence chez l'ensemble des usagers un réel désir de faire de nouvelles rencontres** qu'il s'agisse de rencontres amicales ou, pour certains, de trouver l'amour. A la lecture des commentaires, de nombreux usagers sont clairement demandeurs d'avoir davantage d'activités pour faire des rencontres ou sortir avec leur réseau existant.

### Concernant les modalités des rencontres souhaitées par les usagers

La majorité des usagers semble préférer les relations en présentiel. Ce choix étant probablement motivé, en partie, par les difficultés rencontrées par certains usagers pour accéder et/ou utiliser des outils de communication (téléphone, internet, réseaux sociaux....).

Pour autant, plusieurs usagers sont désireux d'apprendre à utiliser ces moyens de communication pour maintenir et entretenir leurs relations existantes et en créer de nouvelles.

*Les moyens de communication souhaités sont-ils disponibles pour les usagers qui le souhaitent (GSM, tablette, accès à Internet, Etc) ?*

*Les besoins d'adaptation des outils de communications (GSM, ordinateur, tablette, modalités d'accès et de sécurité, etc.) et de formations sont-ils évalués de manière individualisée auprès de chaque usager ?*

*Les professionnels sont-ils informés des outils adaptés, des plateformes d'échanges et de communication spécifiques au secteur ?*

*Des formations à l'utilisation de ces outils sont-elles proposées au sein des services et/ou un opérateur propose-t-il des formations aux professionnels et/ou usagers sur ces outils ?*

### Concernant l'accès aux supports de communication permettant de développer le réseau social

L'enquête a également permis de recueillir plusieurs témoignages d'expériences douloureuses sur l'utilisation d'internet et les réseaux sociaux.

*Une prévention à l'usage de cet outil et des canaux de communication nous semble indispensable à mettre en place dès lors que les usagers y ont accès.*

*A noter que La Fondation Child Focus propose de nombreux outils spécifiques aux personnes en situation de handicap en matière de prévention à l'utilisation des réseaux sociaux.*

*Par ailleurs, un partenariat entre ChildFocus et CapSmile est cours en vue d'adapter le jeu Jungle Web<sup>2</sup> qui permettra de sensibiliser les personnes avec une déficience intellectuelle aux dangers liés aux réseaux sociaux ; ce jeu sera disponible gratuitement, via ChildFocus, au second semestre 2025.*

---

<sup>2</sup> <https://childfocus.be/fr-be/S%C3%A9curit%C3%A9-en-ligne/Ressources-et-outils/Post/9631/Jungle-Web>

*Proposer un accompagnement à l'utilisateur pour qu'il puisse correspondre avec un inconnu dont le profil a été vérifié nous semble une belle opportunité de faire de nouvelles rencontres à distance de manière sécurisée. C'est ce que propose Yuugi avec son jeu « L'arbre qui crée des liens<sup>3</sup> »! Une très belle occasion d'échanges entre usagers et professionnels qui les accompagnent !*

#### Concernant la participation à un réseau comme le Parlons d'Amour

Pour les relations amoureuses, **la mise en place d'un réseau comme le Parlons d'Amour (PDA) est considéré par les usagers comme une réelle plus-value**, les résultats indiquant très clairement que les usagers qui y participent, identifient ce réseau comme une opportunité de rencontrer de nouvelles personnes **dans le cadre d'une relation amoureuse**.

La régularité de ces rencontres est largement évoquée, et de manière très positive, pour entretenir les liens et faire de nouvelles rencontres.

En revanche, quelques **difficultés** sont évoquées **notamment sur le maintien des relations à distances entre deux rencontres en présentiel** ? *Quelles sont les actions mises en place pour préserver, à distance, les liens créés entre ces rencontres?*

Les usagers sont nombreux à ne pas savoir écrire, utiliser leur téléphone ou un ordinateur. Ils sont plusieurs à souhaiter être accompagnés dans cet apprentissage. D'autre part, quelques commentaires abordent **le concept de soirées et les activités** qui y sont proposées. *Peut-être serait-il intéressant d'évaluer la satisfaction des usagers du PDA sur les soirées/activités organisées, l'ambiance, les nouvelles idées qui pourraient se dégager mais aussi le suivi des relations amoureuses en dehors des rencontres?*  
*Pour certains, des activités en plus petit comité, ou dans une ambiance plus calme seraient davantage appréciées.*

D'autre part, **les personnes ne vivant pas en service résidentiel ne semblent pas connaître des activités qui leur permettraient de faire de nouvelles rencontres notamment amoureuses.**

*Le réseau du PDA pourrait-il s'ouvrir aux usagers qui ne sont pas en résidentiel ?*

*Comment permettre à tous les usagers qui vivent en service résidentiel de participer à des activités pour rencontrer l'amour ?*

*Le PDA peut-il s'élargir à d'autres services? D'autres réseaux de rencontres que le PDA existent-ils en Région wallonne et qu'existe-il en Région Bruxelloise?*

#### Concernant les autres opportunités de rencontres et l'accès à l'information

*D'autres initiatives ont été évoquées par les usagers telles que les soirées discothèques, les café-papotes.*

*Comment informer les usagers de toutes ces initiatives auxquelles ils pourraient participer ? Comment organiser l'accès à toutes initiatives géographiquement proches de leur lieu de vie ?*

*Le Centre de Ressources Handicaps et Sexualités (CRHS) est une réelle opportunité tant pour les services que pour les familles qui souhaitent accompagner les usagers dans leur recherche amoureuse.*

---

<sup>3</sup> <https://www.yuugi.be/produit/jeu-yuugi-ki/>

*En effet, le CRHS publie régulièrement tout évènement dont ils ont connaissance sur leur page internet (recueil des initiatives de rencontres [ici](#) et actualité [ici](#)) et Facebook([ici](#)).  
Comment toutefois permettre l'accès à l'information plus directement pour les usagers (désireux peut-être de faire la démarche eux-mêmes) ?*

L'accès à l'information est problématique pour de nombreux usagers qui semblent effectivement en majorité des « non-lecteurs » et ils n'ont pas tous les ressources ou compétences pour s'informer globalement des évènements de rencontres que ce soit dans leur région ou via internet ou même via des asbl.

*Leurs sources d'informations étant principalement leur famille et les professionnels avec qui ils sont en contact au quotidien, il est essentiel que ceux-ci soient informés en tant qu'acteur de première ligne et sensibilisés à relayer l'information de la manière la plus adaptée et individualisée à chaque usager.*

A titre d'exemple: la question portant sur le parrainage et les familles d'accueil a recueilli le taux de satisfaction le plus faible de cette enquête (30%).  
Certes, tous les usagers interrogés ne manifestent pas de l'intérêt à l'égard du parrainage et des familles d'accueil mais ils ont apprécié d'être informés de ces possibilités via cette enquête. Certains usagers souhaitent avoir davantage d'informations à ce sujet et/ou bénéficier d'un parrainage et ce notamment, lorsque leur famille proche sera dans l'incapacité de les entourer (maladie, grand âge, décès).  
Ce manque d'information des usagers concernant les systèmes de parrainages et des familles d'accueil s'explique probablement, en partie, en raison du manque d'opportunités en Belgique.

**CapSmile, Yuugi, le Parlons d'Amour, Handicap et Sexualités en partenariat avec l'AVIQ, coorganisent une journée de rencontres pour les personnes en situation de handicap et ouverte à toutes personnes et associations intéressées, le 8 octobre 2025**

**Une occasion de découvrir les résultats de cette enquête, de permettre aux personnes en situation de handicap de s'exprimer sur cette thématique mais aussi de découvrir de nouvelles opportunités de rencontres au travers d'activités, de jeux et de sites internet sécurisés !**

**Ensemble, pour une vie de qualité !**

## ANNEXES

### Annexe 1 : Liste des 25 Services participants

J=Jour

R= résidentiel

W= Wallonie

B = Bruxelles

- ☐ La Cordiante (J) (W)
- ☐ Le Centre Césame (J) (B)
- ☐ Kaligrav (J) (B)
- ☐ La Cigalière (J) (W)
  
- ☐ La Cigaline (J et R) ( W)
- ☐ Les Services de l'APEM-T-21 (J et R) (W)
  
- ☐ La Canopée du réseau Abilis (R) (W)
- ☐ L'éternelle Ellipse du réseau Abilis (R) (W)
- ☐ La Maisonnée (R)(W)
- ☐ L'IMP le Colombers (R) (W)
- ☐ Foyer de l'amitié (R)(W)
- ☐ La Clarine (R) (W)
- ☐ Le Centre d'accueil de Bouges (R) (W)
- ☐ Les Passereaux (R) (W)
- ☐ Carpe diem (R) (W)
- ☐ Le Nid Marcelle Briard (R pour enfants ado)(B)
- ☐ Les Résidences Frère Mutien (R) (W)
- ☐ Le Centre Sainte Gertrude (R) (W)
- ☐ L'Accueil mosan (R) (W)
- ☐ Les Mirabelles (R) (W)
- ☐ L'Aurore (R) (W)
- ☐ Le Maillon (R)(W)
- ☐ ASBL La Goutrielle (R) (W)
- ☐ Les Pilotis (R) (B)
- ☐ HAIM Sclayn asbl (R) (W)

*CapSmile, Yuugi, le Parlons d'Amour et Le Centre de Ressources Handicaps remercient chaleureusement les services qui ont permis aux usagers de participer à cette enquête.*

*Nous remercions également les professionnels pour leurs retours positifs et leur enthousiasme quant à l'enquête*

Annexe 2 : Questionnaire

Annexe 3 : Invitation envoyée par mail à tous les services du secteur du handicap pour participer à l'enquête.

## Questionnaire Interinstitutionnelle - Lien social

Nom et prénom:

Genre : Homme - Femme - Neutre

Date de naissance :

Lieu de résidence (province) :

| N°                                         | Question                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Réponse             |                          |                                 |                          |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 1                                          | <b>Mon avis sur ma relation avec mes amis</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>Je peux expliquer mon ressenti par rapport à mes amis : - j'ai suffisamment d'amis - je me sens bien avec mes amis Contre exemple: - je n'ai pas assez d'amis - mes amis sont nuls</i> | Très content        | <input type="checkbox"/> | Ne s'applique pas à moi         | <input type="checkbox"/> |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Content             | <input type="checkbox"/> | Je ne connais pas la réponse    | <input type="checkbox"/> |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Pas content         | <input type="checkbox"/> | Je ne comprends pas la question | <input type="checkbox"/> |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Pas content du tout | <input type="checkbox"/> | Je ne veux pas répondre         | <input type="checkbox"/> |
| <b><u>Mes remarques et mes idées :</u></b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                          |                                 |                          |

| N°                                         | Question                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Réponse             |                          |                                 |                          |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 2                                          | <b>Mon avis sur ma relation avec mon amoureux ou monoureuse</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>Je peux expliquer mon ressenti par rapport à mes relations amoureuses Exemples : - J'ai un amoureux - Je me sens bien avec mon amoureux Contre- exemples: - Je n'ai pas d'amoureux ( je coche : " la question ne me concerne pas") - Je me dispute très souvent avec mon amoureux</i> | Très content        | <input type="checkbox"/> | Ne s'applique pas à moi         | <input type="checkbox"/> |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Content             | <input type="checkbox"/> | Je ne connais pas la réponse    | <input type="checkbox"/> |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Pas content         | <input type="checkbox"/> | Je ne comprends pas la question | <input type="checkbox"/> |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Pas content du tout | <input type="checkbox"/> | Je ne veux pas répondre         | <input type="checkbox"/> |
| <b><u>Mes remarques et mes idées :</u></b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |                          |                                 |                          |

| N°                                         | Question                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Réponse             |                          |                                 |                          |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 3                                          | <b>Mon avis sur mes relations à distance</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>Les relations à distance c'est par exemple : - J'envoie du courrier ou des emails - Je téléphone - Je connais des personnes via une plateforme de jeux videos - Je fais connaissance via des réseaux sociaux (Facebook, Instagram, etc.) - Je fais connaissance via des sites de rencontres ( Tinder, Cap HUGS, Meetic) - Je suis inscrit sur Yuugi - J'ai un amoureux dans une autre institution via par exemple le Parlons d'Amour ou d'autres rencontres avec d'autres services Contre-exemple: Les seules personnes que je connais sont dans mon centre de jour ou d'hébergement</i> | Très content        | <input type="checkbox"/> | Ne s'applique pas à moi         | <input type="checkbox"/> |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Content             | <input type="checkbox"/> | Je ne connais pas la réponse    | <input type="checkbox"/> |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Pas content         | <input type="checkbox"/> | Je ne comprends pas la question | <input type="checkbox"/> |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Pas content du tout | <input type="checkbox"/> | Je ne veux pas répondre         | <input type="checkbox"/> |
| <b><u>Mes remarques et mes idées :</u></b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |                          |                                 |                          |

| N°                                          | Question                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |  |                         |  |          |  |                              |  |              |  |                                 |  |                      |  |                         |  |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|-------------------------|--|----------|--|------------------------------|--|--------------|--|---------------------------------|--|----------------------|--|-------------------------|--|
| 4                                           | <b>Mon avis sur ma possibilité de recevoir des visites de mon réseau (amis, amoureux, connaissances)</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>Je peux inviter de la famille, des amis, mon amoureux dans mon lieu de vie Je peux les voir aussi souvent que je le souhaite J'ai un endroit dans mon lieu de vie pour accueillir mes proches confortablement et dans l'intimité Contre-exemple : - Je n'ai jamais de visite dans mon lieu de vie - Je dois recevoir ma famille dans le réfectoire avec tous les autres et ce n'est pas très chouette</i> | <table border="1"> <tr> <td>Tout à fait d'accord</td> <td></td> <td>Ne s'applique pas à moi</td> <td></td> </tr> <tr> <td>D'accord</td> <td></td> <td>Je ne connais pas la réponse</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pas d'accord</td> <td></td> <td>Je ne comprends pas la question</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pas d'accord du tout</td> <td></td> <td>Je ne veux pas répondre</td> <td></td> </tr> </table> | Tout à fait d'accord |  | Ne s'applique pas à moi |  | D'accord |  | Je ne connais pas la réponse |  | Pas d'accord |  | Je ne comprends pas la question |  | Pas d'accord du tout |  | Je ne veux pas répondre |  |
| Tout à fait d'accord                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ne s'applique pas à moi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |  |                         |  |          |  |                              |  |              |  |                                 |  |                      |  |                         |  |
| D'accord                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Je ne connais pas la réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      |  |                         |  |          |  |                              |  |              |  |                                 |  |                      |  |                         |  |
| Pas d'accord                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Je ne comprends pas la question                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |  |                         |  |          |  |                              |  |              |  |                                 |  |                      |  |                         |  |
| Pas d'accord du tout                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Je ne veux pas répondre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |  |                         |  |          |  |                              |  |              |  |                                 |  |                      |  |                         |  |
| <b>Mes remarques et mes idées :</b><br><br> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |  |                         |  |          |  |                              |  |              |  |                                 |  |                      |  |                         |  |

| N°                                          | Question                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |  |                         |  |          |  |                              |  |              |  |                                 |  |                      |  |                         |  |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|-------------------------|--|----------|--|------------------------------|--|--------------|--|---------------------------------|--|----------------------|--|-------------------------|--|
| 5                                           | <b>Mon avis sur ma possibilité de rendre visite à mon réseau (amis, amoureux, connaissances)</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>Je peux aller voir mes amis, ma famille aussi souvent que je le souhaite Je peux aller voir mon amoureux aussi souvent que je le souhaite</i> | <table border="1"> <tr> <td>Tout à fait d'accord</td> <td></td> <td>Ne s'applique pas à moi</td> <td></td> </tr> <tr> <td>D'accord</td> <td></td> <td>Je ne connais pas la réponse</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pas d'accord</td> <td></td> <td>Je ne comprends pas la question</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pas d'accord du tout</td> <td></td> <td>Je ne veux pas répondre</td> <td></td> </tr> </table> | Tout à fait d'accord |  | Ne s'applique pas à moi |  | D'accord |  | Je ne connais pas la réponse |  | Pas d'accord |  | Je ne comprends pas la question |  | Pas d'accord du tout |  | Je ne veux pas répondre |  |
| Tout à fait d'accord                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ne s'applique pas à moi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |  |                         |  |          |  |                              |  |              |  |                                 |  |                      |  |                         |  |
| D'accord                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Je ne connais pas la réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      |  |                         |  |          |  |                              |  |              |  |                                 |  |                      |  |                         |  |
| Pas d'accord                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Je ne comprends pas la question                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |  |                         |  |          |  |                              |  |              |  |                                 |  |                      |  |                         |  |
| Pas d'accord du tout                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Je ne veux pas répondre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |  |                         |  |          |  |                              |  |              |  |                                 |  |                      |  |                         |  |
| <b>Mes remarques et mes idées :</b><br><br> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |  |                         |  |          |  |                              |  |              |  |                                 |  |                      |  |                         |  |

| N°                                          | Question                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |  |                         |  |          |  |                              |  |              |  |                                 |  |                      |  |                         |  |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|-------------------------|--|----------|--|------------------------------|--|--------------|--|---------------------------------|--|----------------------|--|-------------------------|--|
| 6                                           | <b>Mon avis sur ma possibilité de participer à des activités avec mon réseau (amis, amoureux, connaissances)</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>Je peux participer à des activités avec des personnes de mon entourage (amis, famille, amoureux) Je fais assez d'activités avec mon entourage Les activités c'est par exemple : - aller me promener - aller à un concert ou au cinéma - aller à une soirée de rencontres - découvrir un musée - aller boire un café avec des amis qui habitent dans un autre service - aller faire du sport avec une personne de mon choix - participer aux Spéciales Olympiques</i> | <table border="1"> <tr> <td>Tout à fait d'accord</td> <td></td> <td>Ne s'applique pas à moi</td> <td></td> </tr> <tr> <td>D'accord</td> <td></td> <td>Je ne connais pas la réponse</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pas d'accord</td> <td></td> <td>Je ne comprends pas la question</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pas d'accord du tout</td> <td></td> <td>Je ne veux pas répondre</td> <td></td> </tr> </table> | Tout à fait d'accord |  | Ne s'applique pas à moi |  | D'accord |  | Je ne connais pas la réponse |  | Pas d'accord |  | Je ne comprends pas la question |  | Pas d'accord du tout |  | Je ne veux pas répondre |  |
| Tout à fait d'accord                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ne s'applique pas à moi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |  |                         |  |          |  |                              |  |              |  |                                 |  |                      |  |                         |  |
| D'accord                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Je ne connais pas la réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      |  |                         |  |          |  |                              |  |              |  |                                 |  |                      |  |                         |  |
| Pas d'accord                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Je ne comprends pas la question                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |  |                         |  |          |  |                              |  |              |  |                                 |  |                      |  |                         |  |
| Pas d'accord du tout                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Je ne veux pas répondre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |  |                         |  |          |  |                              |  |              |  |                                 |  |                      |  |                         |  |
| <b>Mes remarques et mes idées :</b><br><br> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |  |                         |  |          |  |                              |  |              |  |                                 |  |                      |  |                         |  |

| N° | Question                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Réponse              |  |                                 |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|---------------------------------|--|
| 7  | <b>Mon avis sur la possibilité de participer à des activités où je peux rencontrer de nouvelles personnes</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>Voici des exemples d'activités pour faire de nouvelles rencontres : - le café du coin - les activités organisées par Parlons d'Amour - Les soirées discothèques ou karaoké - Les groupes paroles d'Inclusion - Les soirées organisées dans d'autres services (centre de jour et hébergement) - Des activités de bénévoles ou citoyennes</i> | Tout à fait d'accord |  | Ne s'applique pas à moi         |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | D'accord             |  | Je ne connais pas la réponse    |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Pas d'accord         |  | Je ne comprends pas la question |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Pas d'accord du tout |  | Je ne veux pas répondre         |  |
|    | <b>Mes remarques et mes idées :</b><br><br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                      |  |                                 |  |

| N° | Question                                                                                                                                                                                                             | Réponse              |  |                                 |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|---------------------------------|--|
| 8  | <b>J'ai mon téléphone personnel et je sais l'utiliser seul</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>Je sais envoyer des messages et/ou appeler mes proches J'envoie des messages avec Whats'App</i> | Tout à fait d'accord |  | Ne s'applique pas à moi         |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                      | D'accord             |  | Je ne connais pas la réponse    |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                      | Pas d'accord         |  | Je ne comprends pas la question |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                      | Pas d'accord du tout |  | Je ne veux pas répondre         |  |
|    | <b>Mes remarques et mes idées :</b><br><br>                                                                                                                                                                          |                      |  |                                 |  |

| N° | Question                                                                                                                                                                                                                                                                     | Réponse             |  |                                 |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--|---------------------------------|--|
| 9  | <b>J'ai la possibilité de téléphoner</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>Sous réserve des contraintes collectives (repas...), je peux appeler ma famille, mes amis et mon amoureux Je peux utiliser mon téléphone ou celui du centre quand je veux</i> | Très content        |  | Ne s'applique pas à moi         |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                              | Content             |  | Je ne connais pas la réponse    |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                              | Pas content         |  | Je ne comprends pas la question |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                              | Pas content du tout |  | Je ne veux pas répondre         |  |
|    | <b>Mes remarques et mes idées :</b><br><br>                                                                                                                                                                                                                                  |                     |  |                                 |  |

| N° | Question                                                                                                                                                                                                                                                                           | Réponse             |  |                                 |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--|---------------------------------|--|
| 10 | <b>Mon avis sur ma capacité à utiliser internet et les réseaux sociaux</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>Je vais sur internet pour regarder des vidéos Je sais utiliser Facebook ou Instagram J'envoie des messages avec Whats'App J'appelle via Skype</i> | Très content        |  | Ne s'applique pas à moi         |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Content             |  | Je ne connais pas la réponse    |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Pas content         |  | Je ne comprends pas la question |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Pas content du tout |  | Je ne veux pas répondre         |  |
|    | <b>Mes remarques et mes idées :</b><br><br>                                                                                                                                                                                                                                        |                     |  |                                 |  |

| N° | Question                                                                                                                                                                                                                      | Réponse             |  |                                 |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--|---------------------------------|--|
| 11 | <b>J'ai la possibilité d'accéder à Internet et aux réseaux sociaux</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>Google, Facebook, instagram Je communique facilement avec mes amis sur Facebook et Instagram</i> | Très content        |  | Ne s'applique pas à moi         |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                               | Content             |  | Je ne connais pas la réponse    |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                               | Pas content         |  | Je ne comprends pas la question |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                               | Pas content du tout |  | Je ne veux pas répondre         |  |
|    | <b>Mes remarques et mes idées :</b><br><br>                                                                                                                                                                                   |                     |  |                                 |  |

| N° | Question                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Réponse              |  |                                 |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|---------------------------------|--|
| 12 | <b>Je reçois des informations sur les dangers d'utilisation d'internet et des réseaux sociaux</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>Je sais qu'il y a des arnaques Je sais qu'il ne faut pas donner mon mot de passe Je sais qu'il y a des personnes malveillantes qui créent des faux profils</i> | Tout à fait d'accord |  | Ne s'applique pas à moi         |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | D'accord             |  | Je ne connais pas la réponse    |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Pas d'accord         |  | Je ne comprends pas la question |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Pas d'accord du tout |  | Je ne veux pas répondre         |  |
|    | <b>Mes remarques et mes idées :</b><br><br>                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |  |                                 |  |

| N°                                                 | Question                                                                                                                                                                 | Réponse              |  |                                 |  |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|---------------------------------|--|
| 13                                                 | <b>Je suis capable d'écrire un courrier (lettre postale, etc.)</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>Je sais écrire à l'ordinateur ou à la main.</i> | Tout à fait d'accord |  | Ne s'applique pas à moi         |  |
|                                                    |                                                                                                                                                                          | D'accord             |  | Je ne connais pas la réponse    |  |
|                                                    |                                                                                                                                                                          | Pas d'accord         |  | Je ne comprends pas la question |  |
|                                                    |                                                                                                                                                                          | Pas d'accord du tout |  | Je ne veux pas répondre         |  |
| <b><u>Mes remarques et mes idées :</u></b><br><br> |                                                                                                                                                                          |                      |  |                                 |  |

| N°                                                 | Question                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Réponse             |  |                                 |  |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--|---------------------------------|--|
| 14                                                 | <b>J'ai la possibilité d'écrire du courrier (cartes postales, lettres)</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>J'ai la possibilité d'écrire une lettre et de l'envoyer par la poste Je peux me rendre à une boîte aux lettres Je peux confier ma lettre à quelqu'un pour qu'il poste ma lettre Si je ne suis pas capable d'écrire seul, je peux demander de l'aide pour l'écrire et/ ou l'envoyer</i> | Très content        |  | Ne s'applique pas à moi         |  |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Content             |  | Je ne connais pas la réponse    |  |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Pas content         |  | Je ne comprends pas la question |  |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Pas content du tout |  | Je ne veux pas répondre         |  |
| <b><u>Mes remarques et mes idées :</u></b><br><br> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |  |                                 |  |

| N°                                                 | Question                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Réponse              |  |                                 |  |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|---------------------------------|--|
| 15                                                 | <b>Je suis informé des activités organisées dans ma région.</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>Je sais quand des activités sont organisées dans mon quartier. Je sais où trouver l'information ou à qui demander. Je reçois des affiches des événements de ma région Je reçois des emails d'invitation pour participer à des activités Lors des réunions de mon lieu de vie, on parle des événements de ma région. Je peux voir sur Facebook des annonces d'activités dans ma région</i> | Tout à fait d'accord |  | Ne s'applique pas à moi         |  |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | D'accord             |  | Je ne connais pas la réponse    |  |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Pas d'accord         |  | Je ne comprends pas la question |  |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Pas d'accord du tout |  | Je ne veux pas répondre         |  |
| <b><u>Mes remarques et mes idées :</u></b><br><br> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      |  |                                 |  |

| N° | Question                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Réponse              |  |                                 |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|---------------------------------|--|
| 16 | <b>Je suis informé de l'existence des familles d'accueil ou de parrainage</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>Une famille d'accueil c'est une famille à qui je peux rendre visite de temps en temps pour passer un chouette moment Un parrainage c'est quand une personne que je ne connais pas devient mon parrain ou ma marraine. Ensemble, on apprend à se connaître et on fait des activités ensemble. Il existe des associations qui me permettent d'avoir une famille d'accueil ou un parrain. Par exemple : La Vague, Le Ricochet à Bruxelles Les Chanterelles en Wallonie : Les Chanterelles assurent le suivi des accueillants et des accueillis, majoritairement des enfants mais également quelques adultes, pour des accueils qui sont essentiellement à temps plein</i> | Tout à fait d'accord |  | Ne s'applique pas à moi         |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | D'accord             |  | Je ne connais pas la réponse    |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Pas d'accord         |  | Je ne comprends pas la question |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Pas d'accord du tout |  | Je ne veux pas répondre         |  |
|    | <b>Mes remarques et mes idées :</b><br><br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |  |                                 |  |

| N° | Question                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Réponse |  |                                 |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|---------------------------------|--|
| 17 | <b>Je connais le service de correspondance YUUGI ?</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>On m'a déjà parlé de YUUGI Yuugi, c'est un service de correspondance. Je peux avoir un ou plusieurs correspondants Un correspondant c'est une personne que je ne connais pas encore avec qui je peux : - écrire des lettres ou des mails - téléphoner La correspondance, c'est avoir un ami, une connaissance à distance pour : - découvrir cette nouvelle personne : qui elle est, ce qu'elle aime, ce qu'elle fait comme activités, ... - Parler de moi : de qui je suis, de ce que j'aime, de mes joies et mes peurs, ... Je souhaite avoir plus d'informations sur YUUGI SI oui: j'écris mon adresse email dans le commentaire de la réponse</i> | Oui     |  | Ne s'applique pas à moi         |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Non     |  | Je ne connais pas la réponse    |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |  | Je ne comprends pas la question |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |  | Je ne veux pas répondre         |  |
|    | <b>Mes remarques et mes idées :</b><br><br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |  |                                 |  |

| N° | Question                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Réponse              |  |                                 |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|---------------------------------|--|
| 18 | <b>Je suis informé des différents moyens pour créer des nouvelles relations amoureuses</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>Je connais un site internet de rencontres Je connais des événements organisés : speed dating, slow-dating, soirée discothèque, Parlons d'Amour. Je connais des agences de rencontres comme Renc'autres ( <a href="https://www.facebook.com/p/RencAutres-100064768356570/">https://www.facebook.com/p/RencAutres-100064768356570/</a>)</i> | Tout à fait d'accord |  | Ne s'applique pas à moi         |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | D'accord             |  | Je ne connais pas la réponse    |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Pas d'accord         |  | Je ne comprends pas la question |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Pas d'accord du tout |  | Je ne veux pas répondre         |  |
|    | <b>Mes remarques et mes idées :</b><br><br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |  |                                 |  |

| N°                                          | Question                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Réponse              |                          |                                 |                          |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 19                                          | <b>Je reçois de l'aide pour utiliser les différents outils de communication</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>Je peux demander de l'aide pour : - utiliser un téléphone - écrire une carte - envoyer un email Je peux demander de l'aide pour aller sur Facebook et Instagram Je peux demander de l'aide pour utiliser des outils de communication alternative si je ne sais pas parler Par exemple, une personne peut m'aider à tourner les pages de mon cahier de pictogrammes. Je peux monter avec mes yeux ce que je veux dire et la personne transmettra à haute voix mon message</i> | Tout à fait d'accord | <input type="checkbox"/> | Ne s'applique pas à moi         | <input type="checkbox"/> |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | D'accord             | <input type="checkbox"/> | Je ne connais pas la réponse    | <input type="checkbox"/> |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Pas d'accord         | <input type="checkbox"/> | Je ne comprends pas la question | <input type="checkbox"/> |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Pas d'accord du tout | <input type="checkbox"/> | Je ne veux pas répondre         | <input type="checkbox"/> |
| <b>Mes remarques et mes idées :</b><br><br> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |                          |                                 |                          |

| N°                                          | Question                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Réponse              |                          |                                 |                          |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 20                                          | <b>Je reçois de l'aide pour maintenir les liens avec mes amis</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>Je reçois de l'aide pour communiquer à distance avec mes amis (par téléphone, Facebook, email, lettre) Je reçois de l'aide pour organiser une visite chez moi ou chez mes amis Si je suis triste parce que je ne vois plus un ami, je peux en parler à quelqu'un Cette personne pourra m'aider à re-créeer du lien avec mon ami</i> | Tout à fait d'accord | <input type="checkbox"/> | Ne s'applique pas à moi         | <input type="checkbox"/> |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | D'accord             | <input type="checkbox"/> | Je ne connais pas la réponse    | <input type="checkbox"/> |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Pas d'accord         | <input type="checkbox"/> | Je ne comprends pas la question | <input type="checkbox"/> |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Pas d'accord du tout | <input type="checkbox"/> | Je ne veux pas répondre         | <input type="checkbox"/> |
| <b>Mes remarques et mes idées :</b><br><br> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |                          |                                 |                          |

| N°                                          | Question                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Réponse              |                          |                                 |                          |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 21                                          | <b>Je reçois de l'aide pour faire de nouvelles connaissances</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>Si je suis timide, on m'accompagne pour me présenter à d'autres personnes On me propose d'aller à une nouvelle activité pour rencontrer de nouvelles personnes.</i> | Tout à fait d'accord | <input type="checkbox"/> | Ne s'applique pas à moi         | <input type="checkbox"/> |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | D'accord             | <input type="checkbox"/> | Je ne connais pas la réponse    | <input type="checkbox"/> |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Pas d'accord         | <input type="checkbox"/> | Je ne comprends pas la question | <input type="checkbox"/> |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Pas d'accord du tout | <input type="checkbox"/> | Je ne veux pas répondre         | <input type="checkbox"/> |
| <b>Mes remarques et mes idées :</b><br><br> |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |                          |                                 |                          |

| N°                                                 | Question                                                                                                                                                                                                                        | Réponse |  |                                 |  |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|---------------------------------|--|
| 22                                                 | <b>J'ai envie d'avoir des relations à distance</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>J'ai envie de rencontrer des nouvelles personnes pour correspondre à distance (Facebook, email, lettre, téléphone)</i> | Oui     |  | Ne s'applique pas à moi         |  |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                 | Non     |  | Je ne connais pas la réponse    |  |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                 |         |  | Je ne comprends pas la question |  |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                 |         |  | Je ne veux pas répondre         |  |
| <b><u>Mes remarques et mes idées :</u></b><br><br> |                                                                                                                                                                                                                                 |         |  |                                 |  |

| N°                                                 | Question                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Réponse |  |                                 |  |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|---------------------------------|--|
| 23                                                 | <b>J'ai envie de faire de nouvelles connaissances en vrai</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>Faire des connaissances en vrai, c'est voir les personnes directement. J'ai envie d'avoir de nouveaux amis J'ai envie de rencontrer de nouvelles personnes pour avoir des contacts réguliers.</i> | Oui     |  | Ne s'applique pas à moi         |  |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Non     |  | Je ne connais pas la réponse    |  |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |  | Je ne comprends pas la question |  |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |  | Je ne veux pas répondre         |  |
| <b><u>Mes remarques et mes idées :</u></b><br><br> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |  |                                 |  |

| N°                                                 | Question                                                                                                                                                                                                                                                | Réponse |  |                                 |  |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|---------------------------------|--|
| 24                                                 | <b>J'ai envie de faire de nouvelles rencontres amoureuses</b><br><br>Exemples, complément à la question :<br><br><i>J'aimerais participer à des activités de rencontres pour trouver un amoureux J'ai envie de m'inscrire sur un site de rencontres</i> | Oui     |  | Ne s'applique pas à moi         |  |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                         | Non     |  | Je ne connais pas la réponse    |  |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                         |         |  | Je ne comprends pas la question |  |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                         |         |  | Je ne veux pas répondre         |  |
| <b><u>Mes remarques et mes idées :</u></b><br><br> |                                                                                                                                                                                                                                                         |         |  |                                 |  |

| N° | Question                                                                                                                                 | Réponse |  |                                 |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|---------------------------------|--|
| 25 | <b>J'ai une idée pour faire des rencontres</b><br>Exemples, complément à la question :<br><i>Je peux noter mes idées en commentaires</i> | Oui     |  | Ne s'applique pas à moi         |  |
|    |                                                                                                                                          | Non     |  | Je ne connais pas la réponse    |  |
|    |                                                                                                                                          |         |  | Je ne comprends pas la question |  |
|    |                                                                                                                                          |         |  | Je ne veux pas répondre         |  |
|    | <b><u>Mes remarques et mes idées :</u></b><br><br><br>                                                                                   |         |  |                                 |  |

| N° | Question                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 | Choses positives à continuer et choses négatives à améliorer<br><br>Une ou plusieurs choses positives que je veux continuer :<br><br><br><br>Une ou plusieurs choses négatives que je veux améliorer :<br><br><br><br> |

| N° | Question                                                                                                    | Réponse                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 27 | Sur une échelle de 0 à 10, comment évaluez-vous votre satisfaction globale sur la thématique de l'enquête ? | Un chiffre en 0 et 10 : |

| N° | Question                                               | Réponse               |  |                                 |  |
|----|--------------------------------------------------------|-----------------------|--|---------------------------------|--|
| 28 | Compléter cette enquête c'est pour moi                 | Très important        |  | Ne s'applique pas à moi         |  |
|    |                                                        | Important             |  | Je ne connais pas la réponse    |  |
|    |                                                        | Pas important         |  | Je ne comprends pas la question |  |
|    |                                                        | Pas important du tout |  | Je ne veux pas répondre         |  |
|    | <b><u>Mes remarques et mes idées :</u></b><br><br><br> |                       |  |                                 |  |

# Mes réponses aux questions. Je suis...



Très satisfait  
Très content  
Très bien  
Toujours



Satisfait  
Content  
Bien  
Souvent



Insatisfait  
Pas content  
Pas bien  
Parfois



Très insatisfait  
Pas content du tout  
Pas bien du tout  
Jamais

Autres réponses possibles :



Oui



Non



Ne s'applique  
pas à moi



Je ne comprends  
pas la question



Je ne connais  
pas la réponse



Je ne veux  
pas répondre



Mes remarques,  
mes idées



[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate](#)[View this email in your browser](#)

Ensemble, donnons la voix aux usagers !



Désireux de répondre de manière la plus adaptée possible aux besoins et demandes des personnes porteuses d'un handicap qui touchent au domaine du **LIEN SOCIAL** et de la **RENCONTRE**,

**Cap Smile, Yuugi, le Parlons d'Amour, Le Centre de Ressources Handicaps et Sexualités** s'associent pour proposer aux usagers de votre service de participer à une **ENQUÊTE DE SATISFACTION** aux mois de février – mars 2024.

## En pratique

Les usagers sont invités à répondre à un questionnaire via l'application de CapSmile. Il comporte une vingtaine de questions touchant aux relations, à l'information, l'entourage

et aux besoins de liens sociaux des personnes en situation de handicap.

Une **courte information sur cette enquête** à l'intention des professionnels de votre service qui accompagneront les usagers pour répondre à l'enquête sera organisée par visioconférence le jeudi **22 février de 10H à 11H**.

**Cliquez [ici](#) pour accéder au lien teams !!!ATTENTION!!! Il s'agit d'un lien teams différent de notre première séance d'information (08/02) !**  
**En cas de problème technique avec le lien teams le 22/02, nous vous invitons à consulter notre site internet directement sur nos actualités ([ici](#)) où un nouveau lien teams vous sera communiqué si celui-ci avait été rompu !**

Cette invitation est une opportunité pour votre service de tester l'application de CapSmile et de découvrir la mise en place d'une enquête de satisfaction.

Vous pouvez inscrire autant d'usagers de votre service (qui le souhaitent) à l'enquête.

Les modalités d'inscription à cette enquête se font par email en prenant contact avec Marie Mestré ([m.mestre@capsmile.be](mailto:m.mestre@capsmile.be)). Merci de mentionner, svp, dans l'objet de l'email : « Participation à l'enquête interinstitutionnelle sur le Lien Social – **NOM DE VOTRE SERVICE** ».

L'enquête se clôturera le 29 mars 2024.

Les résultats de l'enquête, strictement anonymisés, seront présentés au colloque Parlons d'Amour du 19 avril 2024 (pour les services du Réseau Parlons d'Amour) et lors d'une visioconférence le 17 avril 2024 (ouverte à tous).

**La participation à cette enquête est gratuite - D'avance, merci pour votre participation !**

**N'hésitez pas à partager largement ce mail à votre réseau!**

**Pour plus d'informations, vous pouvez contacter les personnes suivantes**

- Jacques van der Vorst – Le PARLONS D'AMOUR - [jacques.vandervorst@clarine.be](mailto:jacques.vandervorst@clarine.be) - 064 57 01 38
- Caroline Ducenne – Asbl SENRJ, projet YUUGI – [caroline.ducenne@senrj.be](mailto:caroline.ducenne@senrj.be) – 0493/94.28.30

- Marie Mestré - CapSmile – [m.mestre@capsmile.be](mailto:m.mestre@capsmile.be) – 0474/24.07.25 (mardi-mercredi-vendredi)



---

Copyright © CapSmile, Tous droits réservés.

**Notre adresse mail :**

[info@capsmile.be](mailto:info@capsmile.be)

Vous recevez ce mail parce que vous avez témoigné de l'intérêt pour CapSmile et/ou les Livrets Smile.

Vous voulez modifier la manière dont vous recevez nos envois ?

Vous pouvez [adapter vos préférences](#) ou [vous désinscrire de la liste](#).

---

This email was sent to <<Email Address>>

[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)

CapSmile · Rue Dieu D'en Bas 44 · Fayt-lez-Manage 7170 · Belgium

